

Destapando
un
mejor
futuro



ANEXOS AL
REPORTE ANUAL
INTEGRADO 2021



REPORTE ANUAL INTEGRADO 2021

ANEXOS: DATOS CUANTITATIVOS DE
DESEMPEÑO ANUAL

ESTRATEGIA Y GESTIÓN DE RIESGOS
PARA SERVIR AL CONSUMIDOR
CUIDAR AL PLANETA
DESARROLLAR A LAS PERSONAS
Y GENERAR VALOR COMPARTIDO
CON ÉTICA Y TRANSPARENCIA

ESTRATEGIA Y GESTIÓN DE RIESGOS

Estrategia y Gestión de Riesgos

Sostenibilidad

Dentro de las principales contribuciones como parte del apoyo y compromiso de Arca Continental con el Desarrollo Sostenible de la Industria se encuentran las siguientes:

Organización	Contribución en millones de pesos 2021
ECOCE	.95
ICBA	5.00
ConMéxico	6.68

A continuación, se presentan las principales contribuciones filantrópicas alineadas a nuestros principios corporativos, estrategia global de sostenibilidad y políticas de asignación de recursos. Para calcular los gastos de administración, consideramos los costos asociados con la cantidad de tiempo que nuestro equipo de PACS dedica a las actividades de relaciones con la comunidad.

Tipo de Contribución	Contribución total en millones de pesos 2021
Contribuciones en efectivo	150.8
Contribuciones en especie	11.2
Gastos de administración	57.2

Principales Alianzas por país

Alianzas en México
Asociación de Embotelladoras Mexicanas de Coca-Cola (ASCOCA) MEXICO
Asociación Nacional de Productores de Refresco y Aguas Carbonatadas (ANPRAC)
Cámara de la Industria Alimenticia de Jalisco (CIAJ)
Cámara de la Industria de la Transformación Nuevo León (CAINTRA)
Comisión de Estudios del Sector Privado para el Desarrollo Sustentable (CESPEDES)
Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (COCAMIN)
Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX)
Confederación Patronal de la República Mexicana en Nuevo León (COPARMEX NL)
Consejo Consultivo del Agua (CCA)
Consejo Coordinador Empresarial (CCE)
Consejo de Cuenca Baja California Sur
Consejo de Cuenca del Río Bravo
Consejo de Cuenca del Río Presidio al Río San Pedro
Consejo de Cuenca Nazas-Aguanaval
Consejo Mexicano de la Industria de Productos de Consumo (ConMéxico)
Consejo Mexicano de Negocios (CMN)
Consejo Nacional Agropecuario (CNA)
ECOCE, A.C.
Fondo Ambiental Metropolitano de Monterrey (FAMM)
Alianzas en Perú
ALOXI - Alianza Obras por Impuestos PERU
Asociación de Bebidas y Refrescos Sin Alcohol del Perú
Asociación de Bodegueros del Perú

Asociación de Buenos Empleadores
Asociación Peruana de Recursos Humanos
Banco de Alimentos
Cámara de Comercio Americana del Perú
Cámara de Comercio Peruano Mexicana
Instituto Peruano de Acción Empresarial - IPAE
Nexos + 1
Perú Sostenible
Sociedad Nacional de Industrias
Sociedad Peruana de Marketing
Soluciones Empresariales contra la Pobreza
Water Resources Group
Alianzas en Ecuador
Alianza para el Emprendimiento y la Innovación – AEI
Asociación de Bebidas No Alcohólicas del Ecuador - AIBE
Asociación de Fabricantes de Alimentos y Bebidas - ANFAB
Cámara de Industrias de Guayaquil - CIG
Cámara de Industrias y Producción - CIP
Cámara Ecuatoriano Americana - AMCHAM
Cámara Ecuatoriano Mexicana - COMECUAMEX
Centro de Industrias Lácteas - CIL
Alianzas en Argentina
Agencia para el Desarrollo Económico de Catamarca
Asociación Argentina de Fabricantes de Coca-Cola
Cámara de Bebidas sin alcohol Argentina
Cámara de Comercio Argentina Mexicana
Centro Azucarero Regional de Tucumán
Conscientes: promover recuperación espacios verdes y cuidado ambiental (Tucumán)
Federación Económica de Tucumán
Foro de empresas sostenibles de Tucumán: promover ODS
International Council of Beverages Associations LATAM
Norte Sustentable: promover ODS
ONU Mujeres: Promover la Igualdad de Género
Re-Circular: Promover educación ambiental y economía circular
Alianzas en Estados Unidos
100 Black Men of Houston USA
8 million stories
French-American Chamber of Commerce
Mexican American Legislative Caucus
North Texas LGBT Chamber
Oklahoma Hispanic Chamber of Commerce
Pride Across Texas
She is a CEO

TABCCM - TX Assoc. of Black City Council Members
Texan French Alliance for the Arts
Texas Legislative Black Caucus
Texas LULAC
Texas NAACP
Texas Senate Hispanic Caucus
The Lawson Academy(Lawson Institute)
TSU FOUNDATION
US-MEXICO BORDER SUMMIT 2021

Estrategia y Gestión de Riesgos

Gestión de riesgos

(TCFD 1.a.)

El órgano de gestión de riesgos del Consejo de Administración es el Comité de Auditoría y Prácticas Corporativas, que está integrado única y exclusivamente por Consejeros Independientes.

Además, todos nuestros Consejeros reciben capacitación continua en materia de gestión de riesgos. La siguiente tabla muestra la experiencia por parte de nuestros Consejeros en torno a la gestión de riesgos empresariales (ERM) en roles operativos.

Consejeros de Arca Continental con experiencia en ERM	
Independientes	5
Patrimoniales	5
Total	10

(TCFD 1.b.) (TCFD 3.a.) (TCFD 3.b.)

El proceso de gestión de riesgos se desprende del liderazgo y supervisión del Consejo de Administración, por el Comité de Auditoría y Prácticas Corporativas (compuesto exclusivamente por Consejeros Independientes), la Dirección General y la Coordinación de Comités de Riesgos.

Para tener una identificación, evaluación, gestión y mitigación de los riesgos, contamos con expertos que gestionan los riesgos en cada una de las áreas de nuestro negocio, que tienen responsabilidades definidas.

Colaboradores responsables por la gestión de riesgos en Arca Continental		
Área	Líderes	Participantes
Asuntos Públicos	11	27
Finanzas	9	56
Jurídico / Ética	9	38
Calidad / Seguridad / Ambiental	6	24
Abastecimientos	6	31
Capital Humano	5	39
Logística	1	23
TI	1	4
Operación / Comercial	1	36
Comunicación	1	53
Ingeniería	0	8
Sostenibilidad	0	41
Auditoría	0	39
Total	50	419

(TCFD 3.a.) (TCFD 3.b.)

Como parte de los esfuerzos para transformar la gestión de riesgos en nuestro negocio, hemos desarrollado un e-learning dirigido a jefaturas, gerentes y directores (ejecutivos y funcionales) con la finalidad de sensibilizar y hacer conciencia sobre los riesgos internos y externos a los que estamos expuestos, además de la importancia de una mitigación temprana.

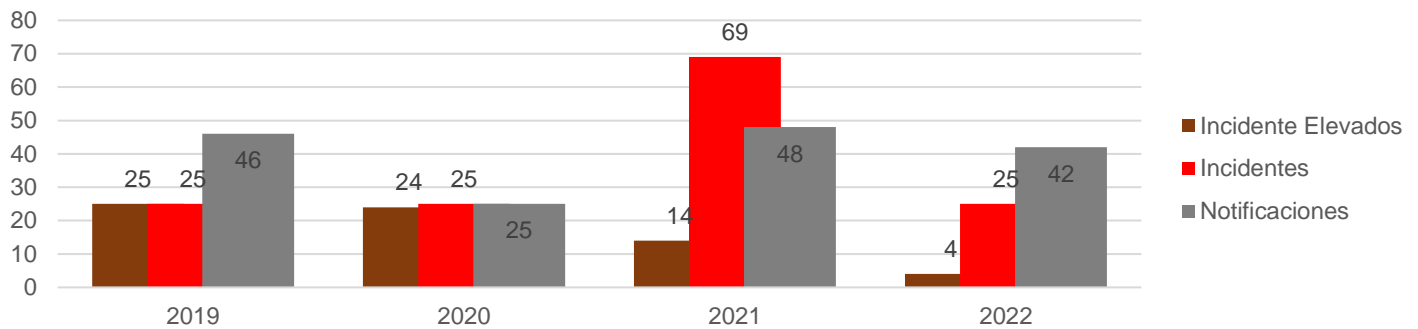
Desde 2021, hemos trabajado en la capacitación de más de 1,700 colaboradores, como se describe en la siguiente tabla.

Colaboradores de Arca Continental que recibieron e-learning de gestión de riesgos	
Dirección	80
Gerencia	400
Jefatura	1300
Total	1780

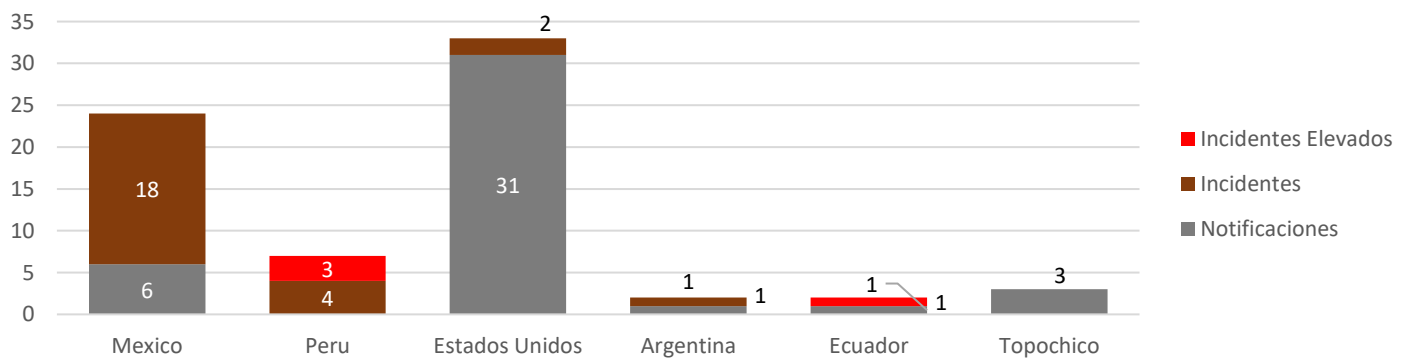
(GRI 2-25)

Como parte de nuestros esfuerzos para fortalecer el manejo de crisis en Arca Continental, hemos desplegado la plataforma IMCR SIGO en el 100% de nuestras regiones de operación. Dicha plataforma, permite a nuestros colaboradores aprender sobre la gestión de crisis pasadas mediante el monitoreo de los incidentes ocurridos en nuestras operaciones. A continuación, presentamos un desglose de las crisis detectadas, gestionadas y documentadas a través de dicha plataforma.

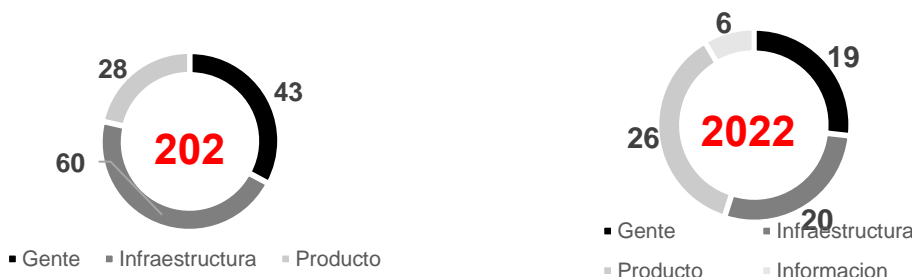
Número de incidentes por gravedad y crisis detectadas (2019-2022)



Clasificación de crisis por país (2022)



Clasificación de crisis detectadas por tipo



**PARA SERVIR
AL CONSUMIDOR**

Proveedores

Proveedores evaluados con la plataforma EcoVadis

	Total de proveedores evaluados
México	31
Perú	14
Ecuador	13
Argentina	3

Contamos con las siguientes certificaciones vigentes durante 2021 en nuestros centros productivos:

	ISO 9001 (CALIDAD)	ISO 14001 MEDIO AMBIENTE)	FSSC/ISO 22000 (SEGURIDAD ALIMENTARIA)	ISO 45001 (SEGURIDAD Y SALUD)
Total de Certificaciones	39	36	34	36
% de Centros Operativos con certificaciones vigentes	87%	80%	76%	80%

100% de nuestros Centros Operativos han obtenido una certificación ISO 14001, sin embargo, durante 2021 solamente 80% de ellos tuvieron la certificación vigente.

(GRI 204-1)

El 97% de nuestros proveedores son locales, presentamos los proveedores desglosados por país en el que operamos y su categoría.

País	Nacionales	Internacionales
México	7,256	87
Argentina	1,525	14
Perú	1,824	172
Ecuador	2,126	149

(TCFD 4.a.) (TCFD 4.c.)

Con base en las evaluaciones realizadas y con la visión de cumplir con los objetivos de nuestra estrategia de negocio sostenible, hemos establecido metas para nuestro Programa de Compras Sostenibles.

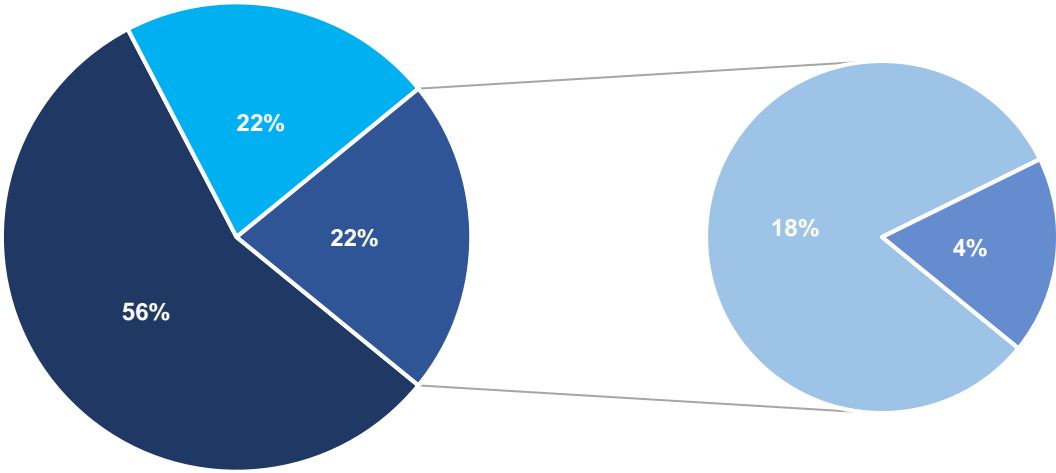
	Objetivos	Indicadores de desempeño	Progreso al cierre de 2021	Meta 2025
Implementación del programa	1. Evaluar al 100% de los proveedores críticos en materia de sostenibilidad.	Número de proveedores críticos evaluados	72	250
		% del total de proveedores críticos evaluados	28%	100%
Metas de mejora	2. Que al menos el 75% de los proveedores críticos tengan un score de Ecovadis global superior a 45 y parcial superior a 40.	% de proveedores que cumplen con el criterio	66%	75%
		% de proveedores críticos que realiza informes de emisiones de CO2	43%	51%
	3. Que los proveedores críticos evaluados tengan una divulgación adecuada de sus prácticas ESG.	% de proveedores críticos que responde la encuesta climática de CDP	35%	43%
		% de proveedores críticos que realiza informes sobre el consumo de energía	54%	62%
		% de proveedores críticos que provee evidencia de no contar con trabajo infantil, trabajo forzoso y trata de personas.	36%	28%
		% de proveedores críticos que cuenta con una política sobre temas de compras sostenibles	43%	51%
		% de proveedores críticos que cuenta con una política anticorrupción	72%	80%
		% de proveedores críticos que realiza informes sobre indicadores de salud y seguridad	57%	65%
	4. Que los proveedores críticos evaluados tomen acciones para mejorar su desempeño en sostenibilidad.	% de proveedores críticos que realiza acciones de mejora sobre consumo energético	61%	69%
		% de proveedores críticos que usa de energías renovables(operativo)	38%	46%
		% de proveedores críticos que toma medidas para reducir el consumo de agua	40%	48%
		% de proveedores críticos que cuenta con una Certificación ISO 14001 (en al menos un sitio)	49%	57%
Adopción	5. Reevaluar cada 2 años a aquellos proveedores críticos que tengan una calificación global Ecovadis superior a 45, y cada año a aquellos con una calificación igual o menor a 45.	% de proveedores críticos con reevaluación	-	75%
		% de proveedores críticos reevaluados con mejora en su calificación global	-	50%
Desempeño individual	6. Que los proveedores críticos evaluados que presenten riesgos de sostenibilidad críticos tengan planes de mejora continua.	% proveedores críticos evaluados a los que se les ha realizado una solicitud de planes de acción correctiva basados en las prioridades de sostenibilidad de AC	-	100%
		7. Mantener una visibilidad clara y vigente de los riesgos de sostenibilidad en la cadena de suministro.	% de proveedores con evaluación vigente menor a 36 meses	-

(GRI 308-1) (GRI 308-2) (GRI 414-1 GRI 414-2)

Al cierre del mes de mayo del año 2022 tenemos un total de 143 proveedores evaluados, el 63% de ellos se han reevaluado, donde se observa que en promedio se tiene una mejora de 3.7 puntos contra la evaluación general anterior. La siguiente gráfica muestra el desempeño de los proveedores críticos reevaluados en el último año.

Comportamiento de la calificación de los proveedores críticos reevaluados

■ Mejora ■ Estable ■ Empeora (se mantiene >45) ■ Empeora (<45)



**CUIDAR
AL PLANETA**

Gestión Ambiental

Biodiversidad

Previo a la construcción de un centro operativo o de distribución, realizamos evaluaciones de impacto ambiental con criterios de protección de la biodiversidad. Aseguramos que las operaciones no se construyan en áreas naturales protegidas o mega diversas listadas en la UNESCO o catalogadas por la UICN¹. En los últimos cinco años realizamos una evaluación de impacto ambiental en el centro operativo North Point con 182,958 m² de área total, y en 3 centros operativos de México que cuentan con un área de 38,487 m². Estos sitios se encuentran en propiedades con uso de suelo industrial.

Huella hídrica

Eficientizar el uso de agua

Índice de consumo de agua histórico² (Litros de agua / Litro de bebida producida)

	2019	2020	2021
México	1.51	1.48	1.46
Estados Unidos	1.59	1.50	1.45
Perú	1.91	1.76	1.69
Ecuador bebidas	1.80	1.72	1.70
Argentina	1.80	1.70	1.63

Extracción de agua por fuente ³ (miles de m³) - Bebidas

(GRI 303-3) (SASB - FB-NB-140a.1; FB-MP-140a.1; FB-PF-140a.1)

Extracción de agua por fuente	Red Municipal	Pozos propios	No imputable	Cuerpos de agua superficiales	Recuperados de la lluvia	Total
México	1,581.69	8,568.47	56.60	-	-	10,093.56
Estados Unidos	2,775.15	-	-	-	-	2,775.15
Perú	169.65	2,517.58	0.09	-	-	2,687.15
Ecuador bebidas	566.85	774.45	20.66	-	-	1,320.64
Argentina	271.16	932.38	17.71	-	-	1,185.83

Extracción de agua por fuente (miles de m³) - Snacks

(GRI 303-3) (SASB - FB-PF-140a.1)

	Red Municipal	Pozos propios	Agua superficial
México		37.29	-
Estados Unidos		16.50	542.27
Ecuador		51.96	-

¹ Unión Internacional para la Conservación del Medio Ambiente.

² El cálculo de estos indicadores consolida información de nuestros negocios de bebidas en todos los países donde tenemos operación, a excepción de la planta ubicada en Famaillá, Argentina

³ El cálculo de este indicador consolida información de todos nuestros negocios de bebidas en los países donde tenemos operación, a excepción de la planta ubicada en Famaillá, Argentina.

Extracción de agua por fuente⁴ (miles de m³) –Tonicorp/IPASA/Famaillá
(GRI 303-3) (SASB - FB-MP-140a.1; FB-PF-140a.1)

	Red Municipal	Pozos propios	Cuerpos de Agua superficial
Famaillá	-	3,041.28	4,149.60
IPASA	2.45	-	-
Tonicorp	247.47	-	-

Reutilizar y tratar el agua

Volumen de agua reutilizada (miles de m³) - Bebidas

	Agua reciclada y/o reutilizada	Agua residual entregada a un tercero para reutilizar	Agua residual tratada reutilizada/reciclada
México	792.92	65.05	444.91
Estados Unidos	-	-	-
Perú	112.53	-	172.51
Ecuador	96.20	-	55.87
Argentina	181.15	-	40.83

Volumen de agua reutilizada⁵ (miles de m³) – Tonicorp/IPASA/Famaillá

	Agua reciclada y/o reutilizada	Agua residual entregada a un tercero para reutilizar	Agua residual tratada reutilizada/reciclada
Famaillá	1,530.13	-	-
Tonicorp	-	-	202.73

Descarga de aguas residuales por tipo de tratamiento (miles de m³) - Snacks

(GRI 303-4)

Descargas de agua	Red Municipal				Cuerpos de agua superficiales				Entregada a tercero
	Sin tratamiento ⁶	Primario	Secundario	Terciario	Sin tratamiento	Primario	Secundario	Terciario	Tratamiento primario
México	43.03	-	-	-	-	-	-	-	0.66
Estados Unidos	-	-	-	148.96	-	-	316.05	-	-

Descarga de aguas residuales por tipo de tratamiento⁷ (miles de m³) – Otros Negocios

(GRI 303-4)

Descargas	Red Municipal				Cuerpos de agua superficiales			
	Sin tratamiento ⁸	Primario	Secundario	Terciario	Sin tratamiento	Primario	Secundario	Terciario
Famaillá	-	-	-	-	10,063.68	-	-	-
Tonicorp	-	-	-	-	79.98	-	-	-

⁴ Información de nuestras operaciones en Tonicorp, IPASA y la planta ubicada en Famaillá, Argentina

⁵ Información de negocios distintos a bebidas como Tonicorp (lácteos), IPASA (plásticos) y el Ingenio Famaillá ubicado en Argentina

⁶ Se descarga a la red municipal para su tratamiento.

⁷ Información de nuestras operaciones de Tonicorp y la planta ubicada en Famaillá, Argentina

⁸ Se descarga a la red municipal para su tratamiento.

Descarga de aguas residuales por tipo de tratamiento en 2021 (miles de m³) - Bebidas⁹

(GRI 303-4)

Fuente	Red Municipal				Pozos propios				Cuerpos de agua superficiales		
	Sin tratamiento ¹⁰	Primario	Secundario	Terciario	Sin tratamiento ¹¹	Primario	Secundario	Terciario	Sin tratamiento	Secundario	Terciario
México	44.85	13.67	1,321.13	9.11	-	-	-	-	-	913.49	-
Estados Unidos	499.70	-	197.06	-	-	-	-	-	-	-	-
Perú	-	44.58	551.18	-	-	-	-	-	311.21 ¹²	196.20	0.88 ¹³
Ecuador	-	-	245.12	62.80	-	-	-	-	-	-	-
Argentina	-	-	95.22	-	-	-	-	-	-	212.93	-

Volumen de agua tratada por tipos de tratamiento¹⁴ (miles de m³) - Bebidas

(GRI 303-4)

Tipo de Tratamiento	Sin tratamiento	Primario	Secundario	Terciario
México	44.85	13.67	2,234.62	9.11
Estados Unidos	499.70	-	197.06	-
Perú	311.21	44.58	747.38	0.88
Ecuador	-	-	245.12	62.80
Argentina	-	-	308.15	-

Volumen de agua tratada por tipo de tratamiento¹⁵ (miles de m³) - Snacks

(GRI 303-4)

Tipo de Tratamiento	Sin tratamiento	Primario	Secundario	Terciario
México	43.03	-	-	-
Estados Unidos	-	-	316.05	148.96
Ecuador	-	-	-	-

Volumen de agua tratada por tipo de tratamiento¹⁶ (miles de m³) – Otros Negocios

(GRI 303-4)

Tipo de Tratamiento	Sin tratamiento	Primario	Secundario	Terciario
Famaillá	10,063.68	-	-	-
Tonicorp	-	-	-	79.98

⁹ Las descargas de agua en Argentina, Perú (Zarate) y en CCSWB (El Paso y McAllen) no son directamente medidas y son estimadas a partir del total de agua extraída y la cantidad de litros de bebida producida.

¹⁰ Se descarga a la red municipal para su tratamiento por parte de las autoridades correspondientes.

¹¹ Agua rechazada por el proceso de ósmosis inversa que no ingresa a la planta.

¹² Corresponde a agua salubre que va directo al mar.

¹³ 2021 fue el primer año que se tuvo tratamiento terciario en Perú.

¹⁴ Estos datos no consideran el agua entregada a un tercero.

¹⁵ Estos datos no consideran el agua entregada a un tercero.

¹⁶ Estos datos no consideran el agua entregada a un tercero. Incluye información de nuestras operaciones de Tonicorp, IPASA y la planta ubicada en Famaillá, Argentina.

CUIDAR AL PLANETA

Huella de Carbono

Reducir emisiones de GEI¹⁷

Emisiones por litro de bebida

(GRI 305-4; 305-5)

Índice de emisiones GEI (gr CO2eq / Litro de bebida)	2021
México	26.17
Estados Unidos	31.93
Perú	14.02
Ecuador	23.18
Argentina	22.58

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero de Alcance 1 generadas en 2021 - tCO₂e

(GRI 305-1)

	Bebidas ¹⁸	Snacks ¹⁹	Otros Negocios ²⁰
México	108,138.30	5,499.96	113.63
Estados Unidos	49,712.31	16,447.62	-
Perú	10,313.94	-	-
Ecuador	16,331.74	4,641.70	10,295.95
Argentina	8,326.07	-	68,768.43

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero de Alcance 2 generadas en 2021 - tCO₂e

(GRI 305-2)

	Bebidas	Snacks ²¹	Otros Negocios ²²
México	72,983.04	2,572.88	3,248.43
Estados Unidos	11,259.57	4,660.66	-
Perú	12,023.77	-	-
Ecuador	1,706.1	235.17	13,489.51
Argentina	8,097.57	-	4,346.43

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero de Alcance 1 generadas en 2021 – Centros de Distribución²³

(GRI 305-1)

	Total AC (tCO ₂ e)
México	109,525.3
Estados Unidos	24,405.8
Perú	3,809.58
Ecuador	7,786.7
Argentina	533

¹⁷ A partir de 2021 se utilizaron los factores de emisión generados por The Coca-Cola Company para sus embotelladores para hacer el cálculo de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero, este ajuste podría implicar modificaciones en la tendencia histórica de reducción de emisiones de Arca Continental.

¹⁸ Considera la electricidad y el calor generado y tiene un alcance de todos los centros de producción de nuestros negocios de bebidas en los países donde operamos, a excepción del Ingenio Famaillá en Argentina. Excluye las emisiones causadas por refrigerantes.

¹⁹ Considera tanto la electricidad como el calor generado y tiene un alcance de todos los centros de producción de nuestros negocios de snacks en los países donde operamos.

²⁰ Cubre las operaciones de los centros de producción de Tonicorp, IPASA y la planta ubicada en Famaillá, Argentina.

²¹ Electricidad y calor generado de todos los centros de producción de nuestros negocios de snacks en los países donde operamos

²² Cubre las operaciones de los centros de producción de Tonicorp, IPASA y la planta ubicada en Famaillá, Argentina

²³ El indicador no fue incluido dentro del alcance de verificación realizada por un tercero independiente

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero de Alcance 2 generadas en 2021 – Centros de Distribución²⁴

(GRI 305-1)

	Total AC (tCO2e)
México	7,743.2
Estados Unidos	5,685.3
Perú	-
Ecuador	525.3
Argentina	804.7

Consumir energía de fuentes renovables

Consumo de energía eléctrica total 2021 – MJ (Mega Joules)

(GRI 302-1) (SASB - FB-NB-130a.1)

	Bebidas	Snacks	Otros negocios ²⁵
México	512,866,869	21,896,834	27,646,218
Estados Unidos	105,558,496	43,693,650	-
Perú	214,284,952	-	-
Ecuador	-	-	-
Argentina	101,219,727	-	5,173,984

Consumo de energía eléctrica renovable 2021 – MJ (Mega Joules)

(GRI 302-1) (SASB - FB-NB-130a.1)

	Bebidas	Snacks	Otros Negocios ²⁶
México	225,390,200	-	-
Estados Unidos	200,431,187	-	-
Perú	-	-	-
Ecuador	99,542,955	13,721,348	87,800,088
Argentina	-	-	42,900,120

Consumo de energía eléctrica renovable y no renovable 2021 – MWh (Megawatts – hora)

(GRI 302-1) (SASB - FB-MP-130a.1)

Consumo de energía eléctrica	2021
Energía eléctrica no renovable	286,761
Energía eléctrica renovable	186,051

Consumo de energía eléctrica renovable y no renovable 2021 en MWh (Megawatts – hora) – Centros de Distribución²⁷

(GRI 302-1) (SASB - FB-MP-130a.1)

	Energía renovable	Energía no renovable
México	7.33	417,102.86
Estados Unidos	9,623.51	130,859.10
Perú	2,580.04	16,379.91
Ecuador	-	34,393.42
Argentina	-	4,410.33

²⁴ El indicador no fue incluido dentro del alcance de verificación realizada por un tercero independiente

²⁵ La información cubre las operaciones de centros de producción de IPASA y el ingenio Famaillá de Argentina

²⁶ La información cubre las operaciones de centros de producción de Tonicorp y el ingenio Famaillá de Argentina

²⁷ El indicador no fue incluido dentro del alcance de verificación realizada por un tercero independiente

Consumo de combustible (Fuentes Fijas)²⁸ – MJ (Mega Joules)
(GRI 302-1) (SASB - FB-NB-110a.1)

	Bebidas	Snacks	Otros Negocios ²⁹
México	569,539,196	105,791,291	427,945
Estados Unidos	237,046,144	258,164,751	-
Perú	139,220,294		-
Ecuador	117,099,762	71,880,797	136,557,737
Argentina	110,363,645	-	1,262,692,195

Consumo de combustible (Fuentes Móviles) – MJ (Mega Joules)
(GRI 302-1) (SASB - FB-NB-110a.1)

	Bebidas	Snacks	Otros Negocios ³⁰
México	992,883,657	2,147,306	1,522,011
Estados Unidos	366,657,950	47,672,397	-
Perú	47,256,189	-	-
Ecuador	97,361,778	-	25,589
Argentina	25,676,654	-	44,111,175

²⁸ Considera todos los centros de producción de nuestros negocios en los países donde tenemos operación

²⁹ La información cubre las operaciones de centros de producción de IPASA, Tonicorp y el ingenio Famaillá de Argentina

³⁰ La información cubre las operaciones de centros de producción de IPASA, Tonicorp y el ingenio Famaillá de Argentina

Empaque y Residuos

Diseñar empaques sostenibles

Uso de Materiales de empaquetado totales (No plástico)

(GRI 301-1) (SASB - FB-NB-410a.1; FB-NB-410a.2; FB-PF-410a.1; FB-PF-410a.2)

2021	Peso total (toneladas métricas)	Material reciclado y/o certificado (% del peso total)
Embalaje de fibra de madera/papel ³¹ 2021	59,372.07	50%
Envases de vidrio 2021	312,973.24	30.1%
Embalaje de fibra de madera/papel 2020	56,452	63%
Envases de vidrio 2020	373,494	0.2%

Uso de Materiales de empaquetado totales (Plástico)³²

(GRI 301-1) (SASB - FB-NB-410a.1; FB-NB-410a.2; FB-PF-410a.1; FB-PF-410a.2)

Empaquetado (Plásticos)	2019	2020	2021
Peso total (Ton) de los envases de plástico	256,347	250,108	255,672
Porcentaje de envases de plástico reciclables	99.90%	99.90%	99.90%
Porcentaje de contenido reciclado dentro de sus envases de plástico	15%	13%	14%

Incrementar el reciclaje

Porcentaje total de rPET empleado como insumo

País	%rPET
México	20.43%
Estados Unidos ³³	45.87%
Perú	31.69%
Ecuador	21.78%
Argentina	8.36%

Uso de rPET y Bio PET en reemplazo de material virgen³⁴

(GRI 301-1) (SASB - FB-NB-410a.1; FB-NB-410a.2; FB-PF-410a.1; FB-PF-410a.2)

		% de PET PCR y Bio PET	PET PCR (toneladas)	Bio PET (toneladas)
México	2019	29.30	24,810	-
	2020	24.40	19,787	-
	2021	20.40	17,792	-
Estados Unidos	2019	14.60	416	4,301
	2020	34.70	6,897	4,795
	2021	53.10	14,212	2,254
Perú	2019	27.50	7,988	-
	2020	32.10	7,981	-
	2021	31.70	9,693	-
Ecuador	2019	23.10	4,040	-
	2020	22.30	3,180	-
	2021	21.80	3,274	-
Argentina	2019	10.10	777	-
	2020	10.10	686	-
	2021	8.40	764	-

³¹ Contempla únicamente corrugado y cartón

³² Incluye empaque primario y secundario, desde la botella, tapa y etiqueta hasta los "shrink" y tarima

³³ Únicamente rPET, 53.15% de reciclaje si se considera rPET y BioPET

³⁴ Los datos para 2021 están reportados hasta noviembre del mismo año

Gestionar los residuos Industriales

Porcentaje de manejo de residuos

(GRI 306-4) (GRI 306-5)

	2021
Reciclaje	84.54%
Residuos peligrosos	0.81%
Relleno sanitario	30.95%
Residuos no peligrosos	99.19%

Cantidad de residuos generados y reciclados en 2021³⁵

(GRI 306-4)

	Residuos generados (miles de ton)	Residuos reciclados (miles de ton)	Porcentaje de residuos reciclados (%)
México	61.99	60.85	98.17%
Estados Unidos	17.13	15.25	89.02%
Perú	11.76	11.18	95.01%
Ecuador	10.04	7.26	72.28%
Argentina	48.62	31.89	65.58%

Gestión de residuos generados y reciclados en 2021 (ton) - Bebidas

(GRI 306-3)

Categoría	Residuos generados	Porcentaje de reciclaje
Aluminio	572.70	100%
Escombro	3,484.24	99.98%
Llantas	219.42	99.10%
Lodos PTAR	8,210.66	76.33%
Lodos Reactor	5.46	-
Madera	10,046.87	99.99%
Metal ferroso	2,914.26	100%
Metal no ferroso	128.85	99.99%
Papel y cartón	9,662.69	99.26%
PET	7,474.91	100%
HDPE	1,840.02	99.29%
LDPE	932.47	100%
Tetrapack	18.73	100%
Residuos peligrosos	1,175.02	100%
Polipropileno y BOPP	821.72	100%
Otros Plásticos (PS,PVC, PC)	4,720.42	100%
Residuos Electrónicos	15.54	99.23%
Residuos Sólidos Urbanos	5,144.25	63.67%
Vidrio	35,132.62	100%
Otros	1047.49	77.04%
Pilas	4.47	100%
Residuos orgánicos	200.53	100%
Total	93,773.34	95.79%

³⁵ Los valores reportados en esta tabla consideran la suma de los residuos generados y reciclados de todos nuestros negocios (bebidas, snacks, Tonicorp e IPASA) en sus respectivos países de operación

Gestión de residuos generados y reciclados (ton)- Snacks
(GRI 306-3)

Categoría de residuos industriales	México		Estados Unidos		Ecuador	
	Residuos generados	Porcentaje de reciclaje	Residuos generados	Porcentaje de reciclaje	Residuos generados	Porcentaje de reciclaje
Aluminio	1.23	100%	-	-	-	-
Escombro	-	-	-	-	13.24	0
Llantas	-	-	-	-	14.97	0
Lodos PTAR	-	-	415.72	100%	-	-
Lodos Reactor	-	-	-	-	-	-
Madera	58.74	100%	0.74	-	-	-
Metal ferroso	46.94	100%	-	-	-	-
Metal no ferroso	1.72	100%	-	-	-	-
Papel y cartón	827.5	100%	814.92	90.69%	225.63	100%
PET	0.04	100%	-	-	-	-
HDPE	5.74	114%	-	-	18.31	0
LDPE	28.68	97.07%	-	-	19.50	0
Polipropileno y BOPP	-	-	111.57	0	-	-
Plásticos BOPP	35.85	81.37%	-	-	19.64	-
Plástico (otros)	0.68	-	-	-	-	-
PC	-	-	-	-	13.83	0
Residuos Electrónicos	-	-	-	-	9.68	0
Pilas	-	-	-	-	31.18	0
Residuos Orgánicos	1,563.65	99.62%	3,498.65	99.04%	1,833.48	13.29%
Residuos Sólidos Urbanos	1,087.01	0	1.49	0	834.46	100%
Residuos Peligrosos	1.72	0.92%	-	-	-	-
Tetrapack	-	-	-	-	-	-
Vidrio	-	-	-	-	-	-
Aceite Vegetal	39.30	98.19%	1,138.90	100%	214.26	100%
Otros	-	-	-	-	22.89	-
Metal	-	-	-	-	-	-

Gestión de residuos generados y reciclados³⁶ – Otros Negocios

(GRI 306-3)

Categoría de residuos industriales	TONICORP		IPASA		FAMAILLA	
	Cantidad de residuos generados (Ton)	Porcentaje de reciclaje (%)	Cantidad de residuos generados (Ton)	Porcentaje de reciclaje (%)	Cantidad de residuos generados (Ton)	Porcentaje de reciclaje (%)
Aluminio	6.84	100%	-	-	-	-
Escombro	-	-	-	-	-	-
Llantas	-	-	-	-	-	-
Lodos PTAR	-	-	-	-	-	-
Lodos Reactor	-	-	-	-	-	-
Madera	41.09	100%	-	-	33.20	100%
Metal ferroso	9.00	100%	-	-	53.62	100%
Metal no ferroso	-	-	-	-	-	-
Papel y cartón	696.34	100%	-	-	-	-
PET	15.20	100%	-	-	-	-
HDPE	-	-	2,293.44	100%	-	-
LDPE	-	-	-	-	-	-
Polipropileno y BOPP	-	-	-	-	-	-
Plásticos BOPP	-	-	-	-	-	-
Plástico (otros)	266.10	100%	-	-	-	-
PC	-	-	-	-	-	-
PP	-	-	-	-	59.25	100%
Residuos Electrónicos	-	-	-	-	-	-
Pilas	-	-	-	-	-	-
Residuos Orgánicos	533.63	100%	-	-	-	-
Residuos Sólidos Urbanos	581.70	-	13.21	-	143.93	-
Residuos Peligrosos	9.39	12.23%	-	-	26.96	-
Tetrapack	42.80	100%	-	-	-	-
Vidrio	62.31	100%	-	-	-	-
Aceite Vegetal	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	37,920	59.62%
Metal	-	-	-	-	-	-

³⁶ La información reportada en este indicador cubre las operaciones de Tonicorp, IPASA y la planta ubicada en Famaillá, Argentina

**DESARROLLAR
A LAS PERSONAS**

DESARROLLAR A LAS PERSONAS

Colaboradores

Crear un ambiente de trabajo seguro

Fallecimientos y lesiones por accidente laboral, según operación

(GRI 403-9)

Operación	Fallecimientos resultado de lesión por accidente laboral		Lesiones por accidente laboral con tiempo perdido (Incluye alta y baja severidad)	
	Colaboradores	Externos	Colaboradores	Externos
México ³⁷	1	0	226	1
Argentina	0	0	12	20
Perú ³⁸	0	0	13	0
Ecuador ³⁹	1	0	21	0
Estados Unidos ⁴⁰	0	-	11	-

Horas de operación perdidas a causa de accidentes de empleados⁴¹ - Bebidas

(GRI 403-9)

País	LTIR	Incidentes de tiempo perdido
México	0.385	181
Estados Unidos	0.141	11
Perú	0.155	13
Ecuador	0.246	21
Argentina	0.447	12
TOTAL	0.363	238

Horas de operación perdidas a causa de accidentes de empleados⁴² – Negocios complementarios

(GRI 403-9)

Negocio	LTIR	Incidentes de tiempo perdido
Topochico	0.680	4
Bokados	1.469	45
IPASA	-	-
BBOX	0.743	6
Procesa	0.773	21
Wise	0.390	3
VendSac	0.516	3
VendTech	1.275	3
Tonicorp	0.110	5
Inalecsa	0.087	2

³⁷ Bebidas Mundiales y Distribuidora, Bokados y Topo Chico³⁸ Las cifras de Perú consideran empleados contratistas in house y contratistas eventuales.³⁹ Bebidas, Tonicorp e Inalecsa⁴⁰ Sólo incluye CCSWB⁴¹ La información cubre las operaciones de nuestros negocios de bebidas en sus respectivos países de operación⁴² La información cubre las operaciones de nuestros negocios complementarios, en sus respectivos países de operación

Lesiones por accidente laboral
(GRI 403-9)

Operación	Principales tipos de lesiones	Principales peligros laborales que pueden ser un riesgo de lesión	Medidas tomadas para eliminar peligros y minimizar riesgos
México	Torceduras, sobreesfuerzos, resbalones, tropezones, caídas, golpes, laceraciones, quemaduras, caídas de materiales de este o diferente nivel	Maquinarias antiguas, pisos no adaptados, superficies de equipos de proceso, comportamiento vial, ruido mayor a 85 dB, suelo resbaladizo o desigual, manipulación manual de cargas, atrapamientos, enredos, quemaduras, sustancias químicas dañinas por inhalación, objetos que puedan caer desde alturas., posturas o movimientos inadecuados.	Implementación de controles, observaciones preventivas en actos inseguros, reconocimiento a actos seguros o historias de éxito, programas de mantenimientos, señalización, adiestramiento en procedimientos seguro, uso correcto del EPP, entrenamientos, programas de control, platicas de seguridad de 5 minutos
Argentina	Laceraciones o perforaciones, golpes, resbalón, tropiezo o caída, pérdida auditiva	Explosiones de botella, superficies resbalosas, exposición a ruidos altos, exposición química, movimientos repetitivos.	En el caso de movimientos repetitivos, se está atacando una de las fuentes, la cual es el <i>picking</i> . En los lugares con alto ruido, se está trabajando en la ingeniería de aislación, para poder generar un EPC.
Perú	Torceduras o sobreesfuerzos, tropiezos o caídas	Falta de atención en la labor	Capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo, planes de acción, programas de prevención
Ecuador	Golpes, laceración o perforación, tropiezo o caída, torcedura o esfuerzo, manejo de vehículos	Manejo manual de cargas, caídas a diferente nivel, choques con montacargas o vehículos	Programa a14 lsr, conducción segura, rating de seguridad, programa de auditorías e inspecciones, certificaciones ISO 45001, inversiones en seguridad (sci y mejoras en las instalaciones), hop, programa sif-sifp. Pausas activas, movimiento AC+, programa de Salud preventiva, mejoras de las condiciones de trabajo, evaluaciones ergonómicas
Estados Unidos	Golpes, laceración o perforación, tropiezo o caída, torcedura o esfuerzo, manejo de vehículos	Manejo de vehículos, superficies resbalosas, atrapamientos.	Mensajes generales de seguridad diarios por correo electrónico, revisión obligatoria del protocolo "Job Hazard Analysis" para trabajadores expuestos a actividades peligrosas al momento de ser contratados, juntas semanales de revisión de incidentes, juntas del Comité de Seguridad mensuales en las instalaciones.

Dolencias y enfermedades laborales, según operación
(GRI 403-10)

Operación	Colaboradores			Colaboradores externos (terceros)		
	Fallecimientos resultado de dolencia o enfermedad laboral	Casos de dolencia o enfermedad laboral	Principales tipos de dolencia o enfermedad laboral	Fallecimientos resultado de dolencia o enfermedad laboral	Casos de dolencia o enfermedad laboral	Principales tipos de dolencia o enfermedad laboral
México ⁴³ - BM, D - Bokados - Topochico	0 0 0	4 1 0	Musculoesqueléticos Lumbalgia	- 0 0	- 0 0	-
Argentina	0	0	-	_ ⁴⁴	*	-
Perú	0	0	-	0	0	-
Ecuador	0	0	-	0	0	-
EUA ⁴⁵	0	0	-	0	0	-

⁴³ BM, D: Bebidas Mundiales y Distribuidora;

⁴⁴ No se realiza seguimiento

⁴⁵ Sólo incluye CCSWB

Horas de operación perdidas a causa de accidentes de contratistas

(GRI 403-9)

La tasa horas de operación perdidas a causa de accidentes (LTIR) de contratistas fue de 1.001, esta cifra contempló a SMI, Envases Universales, ALPLA, INPET y Mega Empak. Esta cifra no fue validada por parte de un tercero independiente.

Fatalidades⁴⁶

(GRI 403-9)

Las fatalidades en Arca Continental **fueron 5 relacionadas a incidentes vehiculares, 4 de ellas fuera de nuestras instalaciones** (3 de Público en General y 1 de Empleado). Las principales causas se debieron a maniobras de reversa, falta de visibilidad hacia atrás o hacia el frente, así como fatiga por parte del conductor, **1 de ellas dentro de las instalaciones a un empleado** debido a maniobras de reversa. Arca Continental comprometida con la seguridad y salud de los trabajadores, implemento como principales medidas:

- Se desarrollo e implementación el Manual de Patios seguros y Maniobras de Reversa (abarcando reglas, riesgos, puntos ciegos, señales de comunicación, contacto visual, estacionamiento seguro de unidades y flujo de tránsito en instalaciones) permitiendo mejorar la seguridad y eficiencia en las operaciones de reparto.
- Se reforzo la política de maniobra de reversa fuera y dentro de todas las instalaciones, definiendo las responsabilidades y ruinas de supervisión en salida y ejecución de las rutas de venta permitiendo la reducción de incidentes viales.
- Se diseño y ejecuto una rutina gerencial para el control operativo del cumplimiento de la jornada máxima laboral diaria, reducción la fatiga de los colaboradores.
- Se diseño e implemento el proceso de gestión de telemetría para las rutas de ventas, permitiendo incrementar de forma significativa la cultura de prevención vial dentro de la organización.

En Arca Continental reiteramos nuestro compromiso por la Salud y Seguridad Ocupacional hacia todos nuestros colaboradores, visitantes y contratistas; y seguimos monitoreando, aprendiendo de la operación y desarrollando prácticas seguras para seguir siendo líderes en este aspecto.

⁴⁶ El número total de fatalidades que se dieron fuera de nuestras instalaciones no formaron parte del alcance de la revisión por parte de un tercero independiente

Atraer, desarrollar y retener al mejor talento.

Número de colaboradores al cierre del 2021, según tiempo de trabajo y país
(GRI 2-7-a, 2-7-b, 2-7-c, 2-7-d, 2-7-e)

País	Tiempo Completo			Tiempo Parcial		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
México	3,074	33,882	36,956	-	-	-
Estados Unidos	1,126	7,239	8,365	97	330	427
Perú	813	4,034	4,847	-	-	-
Ecuador	977	8,553	9,530	-	-	-
Argentina	101	1,888	1,989	7	397	404
Total	6,091	55,596	61,687	104	727	831

Número de colaboradores al cierre del 2021, según género

Indicador de diversidad	
Porcentaje de mujeres respecto al total de colaboradores	9.94%
Porcentaje de mujeres en posiciones directivas (junior, middle o top management)	14.61%
Porcentaje de mujeres en primer nivel de dirección (junior)	21.40%
Porcentaje de mujeres en un nivel de alta dirección (máximo a dos niveles de CEO o una posición comparable)	8.89%
Porcentaje de mujeres en una posición directiva con función de generación de ingresos	13.90%
Porcentaje de mujeres en posiciones STEM o relacionadas	17.35%

Número de colaboradores al cierre del 2021, según nacionalidad

País de nacionalidad	
México	59.67%
Estados Unidos	14.94%
Perú	8.90%
Ecuador	6.83%
Argentina	3.89%
Otros	5.77%

Nuevas contrataciones de colaboradores al cierre del 2021, por país y género
(GRI 401-1)

País	Determinadas			Indeterminadas		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
México	222	1,423	1,645	6	3	9
Estados Unidos	0	1	1	11	69	80
Perú	454	1,488	1,942	-	-	-
Ecuador	4	19	23	-	-	-
Argentina	5	494	499	-	-	-
Total	685	3,425	4,110	17	72	89

Nuevas contrataciones determinadas de colaboradores al cierre del 2021, por edad y género

Rango de edad	Determinadas			Indeterminadas		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Menor de 30 años	359	2,047	2,406	13	37	50
Entre 30 y 50 años	319	1,286	1,605	3	27	30
Mayor de 50 años	7	90	97	1	8	9
Total	685	3,423	4,108	17	72	89

Rotación de colaboradores al cierre del 2021, por país y género⁴⁷

País	Mujeres	Hombres	Total	Tasa, Mujeres	Tasa, Hombres	Tasa, Total
México	828	4,451	5,279	26.9 %	13.1 %	14.3 %
Estados Unidos	311	2,047	2,358	25.4 %	27.0 %	26.8 %
Perú	111	517	628	14.2 %	12.9 %	13.1 %
Ecuador	106	656	762	10.8 %	7.7 %	8.0 %
Argentina	2	24	26	1.9 %	1.1 %	1.1 %
Total	1,358	7,695	9,053	22.0 %	13.7 %	14.5 %

Rotación de colaboradores al cierre del 2021, por rango de edad y género⁴⁸

Rango de edad	Mujeres	Hombres	Total	Tasa, Mujeres	Tasa, Hombres	Tasa, Total
Menor de 30 años	689	4,391	5,080	32.3 %	24.2 %	25.0 %
Entre 30 y 50 años	610	2,965	3,575	18.0 %	9.5 %	10.4 %
Mayor de 50 años	59	339	398	9.3 %	4.9 %	5.2 %
Total	1,358	7,695	9,053	22.0 %	13.7 %	14.5 %

Tendencia de compromiso de los colaboradores por grupo de edad

Grupo de edad	Favorabilidad	Engagement
30 a 40 Años de Edad	82.60%	87.4%
20 a 30 Años de Edad	84.70%	89.3%
40 a 50 Años de Edad	83.90%	89.1%
50 a 60 años de edad	84.4%	89.5%
>60 años de edad	79.50%	85.1%

Tendencia de compromiso de los colaboradores por género

Género	Favorabilidad	Engagement
Masculino	83.7%	88.6%
Femenino	83.9%	88.6%
Indefinido	75.7%	82.3%

⁴⁷ Solo considera bajas voluntarias

⁴⁸ Solo considera bajas voluntarias

Tendencia de compromiso de los colaboradores por país de operación

País de operación	Favorabilidad	Engagement
México	84.8%	89.5%
EUA CCSWB	73.5%	79%
EUA WISE	57.8%	66.4%
Perú	83.9%	90%
Ecuador	89.3%	92.3%
Argentina	77.6%	87.9%

Total de horas de formación en el año 2021, según género y país (GRI 404-1)

País	Mujeres	Hombres
México	30,000.02	340,921.47
Argentina	641.25	2,325.35
Perú	8,974.7	54,890
Ecuador	7,615.27	69,520.28
Total	47,231.24	467,657.10

Media de horas de formación por colaborador en el año 2021, según género^{46 47 49} (GRI 404-1)

Género	Promedio 2021
Mujeres	11.7
Hombres	9.9
Total	10.6

Empleados evaluados en su desempeño y desarrollo profesional en el año 2021, según género⁵⁰ (GRI 404-1)

País	Porcentaje del total de empleadas mujeres en el país (%)	Porcentaje del total de empleados hombres en el país (%)
México	7.22	2.57
Argentina	7.48	3.15
Perú	38.11	19.87
Ecuador	8.19	2.30

Ratios de incrementos de compensación anual, según país (en USD)

País	Incremento anual, persona con remuneración más alta ⁵¹	Incremento medio anual, todos los colaboradores ⁵²	Ratio
México	3.6	3.6	1.0
Estados Unidos	3.0	2.4	1.3
Perú	3.0	3.0	1.0
Ecuador	-	-	-
Argentina	51.1	51.1	1.0

⁴⁹ La media de horas de capacitación es obtenida a partir del total de horas de capacitación entre el promedio anual de colaboradores al cierre de cada mes. Este dato es distinto al del Reporte Anual Integrado en la página 57 que reporta el número total de colaboradores al cierre del 2021.

⁵⁰ La información presentada en este indicador no incluye a los empleados evaluados en desempeño y desarrollo profesional de CCSWB por motivos de cumplimiento con las regulaciones nacionales vigentes relacionadas con la protección de datos personales de los asociados y la prevención de la discriminación.

⁵¹ Datos promedio

⁵² Excluye el incremento de la persona con remuneración más alta.

Compensación anual⁵³, según país (en USD)
(GRI 2-21-a, 2-21-b, 2-21-c)

País	Compensación anual ⁵⁴ , persona con remuneración más alta ⁵⁵	Compensación media anual, todos los colaboradores ⁵⁶	Ratio
México	1,250,703	17,125	73.0
Estados Unidos		50,244	24.9
Perú		20,903	59.8
Ecuador		37,920	33.0
Argentina		33,176	37.7

Remuneración promedio anual por género y Ratio de mujeres frente a hombres, según país y categoría laboral (en dólares americanos)

(GRI 405-2)

Operación	Categoría laboral	Remuneración promedio		Ratio
		Mujeres	Hombres	
México	Coordinador	18,597	19,311	0.96
	Jefe	31,559	33,255	0.95
	Gerente	74,913	82,905	0.90
	Director	113,791	177,288	0.64
	Director de negocio	-	270,140	-
Estados Unidos	Coordinador	74,164	74,792	0.99
	Jefe	104,692	112,989	0.93
	Gerente	136,902	151,440	0.90
	Director	172,057	169,729	1.01
	Director de negocio	247,238	268,572	0.92
Perú	Coordinador	23,696	22,453	1.06
	Jefe	41,169	45,017	0.91
	Gerente	87,820	108,325	0.81
	Director	178,281	232,162	0.77
	Director de negocio	-	474,341	-
Ecuador	Coordinador	16,606	17,821	0.93
	Jefe	32,902	33,076	0.99
	Gerente	81,849	87,925	0.93
	Director	155,781	163,939	0.95
	Director de negocio	-	273,670	-
Argentina	Coordinador	20,256	23,104	0.88
	Jefe	27,049	28,494	0.95
	Gerente	54,614	54,935	0.99
	Director	112,591	106,524	1.06
	Director de negocio	-	162,395	-
Total Corporación	Coordinador	30,664	31,496	0.97
	Jefe	47,474	50,566	0.94
	Gerente	87,220	97,106	0.90
	Director	146,500	169,928	0.86
	Director de negocio	247,238	289,823	0.85

⁵³ La información de compensación está presentada en USD, considerando un tipo de cambio de 20.39 pesos

⁵⁴ Compensación anual incluye salario, bonos, acciones, premios y otras compensaciones. Cifras no incluyen operaciones corporativas.

⁵⁵ Datos promedio.

⁵⁶ Excluye la compensación de la persona con remuneración más alta.

Impulsar la diversidad e igualdad de oportunidades.

Número de colaboradores al cierre del 2021, según edad, condición de sindicalización y género
(GRI 2-30-a, 2-30-b)

Edad	No sindicalizado		Sindicalizado		Total
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
Debajo de 21 años	25	279	48	921	1,273
Entre 21 y 30 años	1,748	8,258	315	8,720	19,040
Entre 31 y 40 años	1,936	11,072	313	7,207	20,528
Entre 41 y 50 años	931	7,722	211	5,122	13,987
Por encima de los 50 años	483	4,501	154	2,482	7,620
Total	5,123	31,832	1,042	24,452	62,448
%	8.2%	51.0%	1.7%	39.2%	100%

Número total y porcentaje de colaboradores 2019 - 2021, según género
(GRI 405-1)

Género	2019	2020	2021
Mujeres	5,950 (9.4%)	5,772 (9.3%)	6,163 (9.9%)
Hombres	57,409 (90.6%)	56,423 (90.7%)	56,284 (90.1%)
Total	63,359	62,195	62,447

Número total y porcentaje de colaboradores 2019 - 2021, según grupo de edad

Grupo de edad	2019	2020	2021
Menor de 30 años	22,689 (35.8%)	20,524 (33.0%)	20,313 (32.5%)
Entre 30 y 50 años	33,240 (52.5%)	32,963 (53.0%)	34,515 (55.3%)
Mayor de 50 años	7,430 (11.7%)	8,707 (14.0%)	7,620 (12.2%)
Total	63,359	62,195	62,447

Número de colaboradores al cierre del 2021, según edad, condición de sindicalización y género

Edad	No sindicalizado		Sindicalizado		Total
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
Debajo de 21 años	25	279	48	921	1,273
Entre 21 y 30 años	1,748	8,258	315	8,720	19,040
Entre 31 y 40 años	1,936	11,072	313	7,207	20,528
Entre 41 y 50 años	931	7,722	211	5,122	13,987
Por encima de los 50 años	483	4,501	154	2,482	7,620
Total	5,123	31,832	1,042	24,452	62,448
%	8.2%	51.0%	1.7%	39.2%	100%

**Y GENERAR
VALOR
COMPARTIDO**

Y GENERAR VALOR COMPARTIDO

Impuestos pagados por país de operación

País	Número de empleados	Ingresos (MXN)	Utilidades o pérdidas (MXN)	Impuesto pagado (MXN)	Impuesto devengado (MXN)
México	36,679	113,601,915,945	3,554,997,308	4,111,570,663	4,111,570,663
Argentina	2,349	5,788,541,731	321,667,114	150,876,567	150,876,567
Estados Unidos	8,757	71,075,377,553	2,345,227,496	671,195,604	671,195,604
Ecuador	9,394	14,351,856,392	268,517,589	256,986,945	256,986,945
Perú	5,016	16,611,740,413	362,654,814	205,945,872	205,945,872
Total	62,195	221,429,432,034	6,853,064,321	5,396,575,651	5,396,575,651

**CON ÉTICA Y
TRANSPARENCIA**

Ética y Transparencia

Formación en temas anticorrupción

(GRI 205-2)

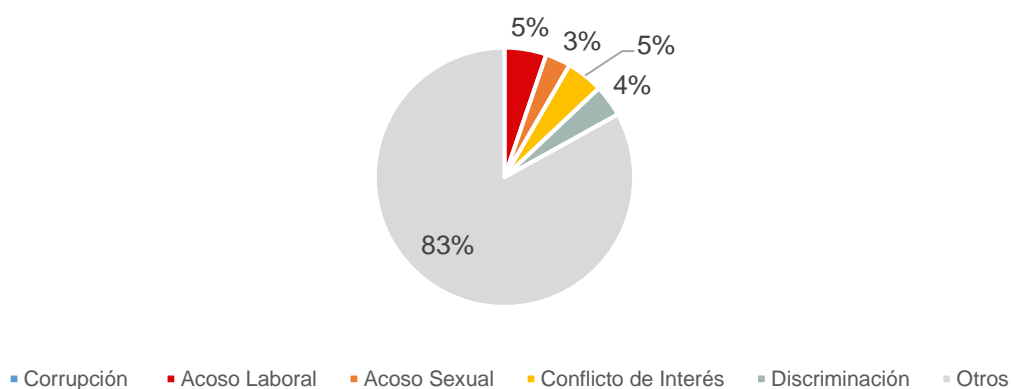
País	Total de empleados formados en políticas y procedimientos anticorrupción	Miembros del consejo formados en políticas y procedimientos anticorrupción	% del Total de colaboradores
México	1,251	237	19%
Argentina	258	88	34%
Perú	249	235	94%
Ecuador	1,700	1,601	94%
Estados Unidos	100	0	0%

(GRI 205-3) (Pacto Mundial – Principio 10)

En 2021 recibimos 35 denuncias⁵⁷ de casos de corrupción, de las cuales solo 6 fueron procedentes. Las medidas correctivas incluyeron amonestaciones, suspensiones y despidos. En el caso de socios de negocio también se contempló el término de la relación comercial.

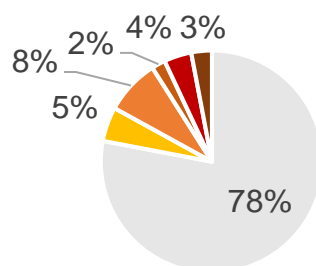
País	Total de denuncias registradas	Total de denuncias procedentes
México	18	1
Estados Unidos	9	2
Perú	4	0
Ecuador	4	3
Argentina	0	0
TOTAL	35	6

Casos por tipo de denuncia



⁵⁷ Las categorías de las denuncias comprendieron temas como conflicto de interés, malversación de activos y corrupción pública.

Sanciones desglosadas por tipo



- No se comprobaron los hechos
- Advertencia oral
- Advertencia escrita o Acta administrativa
- Suspensión del empleado
- Desvinculación
- Otras sanciones

(GRI 205-2)

A continuación presentamos el total de colaboradores que recibieron entrenamiento sobre el código de conducta al menos una vez en los últimos 3 años. La audiencia total cambia porque se actualiza en función de los colaboradores que necesitan cursar el entrenamiento en el periodo transcurrido.

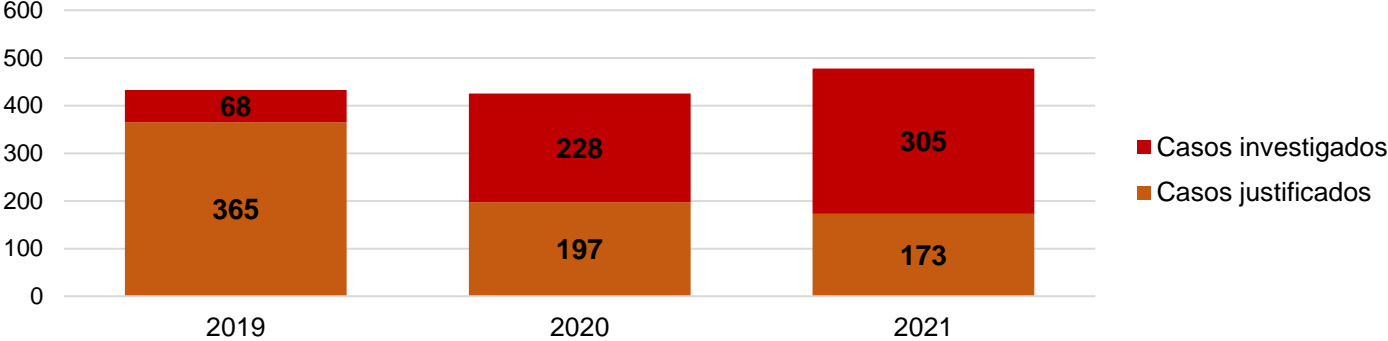
2019				
País	Audiencia Total	Aprobado	Sin Iniciar	% Avance
Argentina	189	188	1	99%
Ecuador	1288	1214	74	94%
México	62	50	12	81%
Perú	946	945	1	100%
Total general	2485	2397	88	96%
2020				
País	Audiencia Total	Aprobado	Sin Iniciar	% Avance
Argentina	1	1		100%
Ecuador	1	1		100%
México	4443	3228	1215	73%
Perú	8	8		100%
Total general	4453	3238	1215	73%
2021				
País	Audiencia Total	Aprobado	Sin Iniciar	% Avance
Argentina	258	88	170	34%
Ecuador	1700	1601	99	94%
México	297	223	74	75%
Perú	249	235	14	94%
Total general	2504	2147	357	87%

(GRI 2-27)

A continuación, brindamos datos estadísticos sobre los casos investigados, el tipo de violaciones al Código de Ética y Conducta, y las acciones tomadas en consecuencia.

Reporte sobre violaciones al Código de Ética y Conducta			
Año	Casos detectados	Con Justificación	Casos Investigados
2019	433	365	68
2020	425	197	228
2021	478	173	305

Violaciones al Código de Ética y Conducta



Gobierno Corporativo

Consejo de Administración de Arca Continental
(GRI 2-10-a, 2-10-b, 2-17)

Nombre del consejero	Género	Cargo	Condición	Experiencia en la industria			Comités			
				A y B ⁵⁸	Otra	ERM ⁵⁹	C	E	P	A
Jorge Humberto Santos Reyna	Masculino	Presidente	Patrimonial	X			X	X	X	
Manuel L. Barragán Morales	Masculino	Presidente Honorario Vitalicio	-	X						
Luis Arizpe Jiménez	Masculino	Consejero	Patrimonial	X		X		X	X	
Alejandro José Arizpe Narro	Masculino	Consejero	Patrimonial	X		X			X	
Alfonso J. Barragán Rodríguez	Masculino	Consejero	Patrimonial	X		X	X			
Juan Carlos Correa Ballesteros	Masculino	Consejero	Independiente	X		X	X			
Felipe Cortés Font	Masculino	Consejero	Independiente	X		X			X	
Alejandro M. Elizondo Barragán	Masculino	Consejero	Patrimonial	X					X	
Francisco Rogelio Garza Egloff	Masculino	Consejero	Patrimonial	X						
Roberto Garza Velázquez	Masculino	Consejero	Patrimonial		Financiero y Automotriz	X		X	X	
Rodrigo Alberto González Barragán	Masculino	Consejero	Patrimonial		Cultura				X	
Cynthia H. Grossman	Femenino	Consejero	Patrimonial	X						
Johnny Robinson Lindley Suárez	Masculino	Consejero	Patrimonial	X						
Ernesto López de Nigris	Masculino	Consejero	Independiente			X	X			X
Miguel Ángel Rábago Vite	Masculino	Consejero	Patrimonial	X			X	X	X	
Alberto Sánchez Palazuelos	Masculino	Consejero	Patrimonial	X						
Daniel H. Sayre	Masculino	Consejero	Independiente	X		X				
Armando Solbes Simón	Masculino	Consejero	Independiente	X		X				X
Bernardo González Barragán	Masculino	Consejero	Patrimonial	X			X			
Jesús Viejo González	Masculino	Consejero	Patrimonial		Financiero y Política Pública	X			X	
Marcela Villareal Fernández	Femenino	Consejero	Patrimonial	X	Salud		X			
Jaime Sánchez Fernández	Masculino	Secretario No Miembro	N/A		Legal					

Comités

C	Comité de Capital Humano y Sostenibilidad
E	Comité Ejecutivo
P	Comité de Planeación y Finanzas
A	Comité de Auditoría y Prácticas Societarias

Asistencia del Consejo

Durante 2021 se tuvo una asistencia del consejo de un 99%.

⁵⁸ Alimentos y Bebidas

⁵⁹ Se considera que los Consejeros tienen experiencia en la Gestión de Riesgos Empresariales (ERM, por sus siglas en inglés) si se cumplió alguna de las siguientes condiciones antes de volverse Directores: 1) Fungieron como CEO, CFO o CRO, 2) Mantuvieron una posición de alta dirección en el sector financiero

Propiedad de la Administración y Compensación del CEO

Actualmente solo dos Directores Ejecutivos poseen acciones, que en múltiplos de su salario base representan un 0.169 de propiedad. Para el cálculo del salario base utilizamos las siguientes consideraciones:

- Salario anual total (excluyendo todos los bonos, beneficios de pensiones y beneficios complementarios)
- La compensación anual total media de C-suite es el salario promedio total de nuestro equipo de alta gerencia

Por razones de confidencialidad y para la seguridad de nuestro director ejecutivo y otros directores ejecutivos, decidimos divulgar nuestra compensación anual total promedio de C-suite a través de nuestra respuesta al CSA de S&P Global, en lugar de la compensación anual total de nuestro director ejecutivo o la compensación de directores ejecutivos específicos que poseían acciones en 2021.

Contamos con una relación de compensación de nuestro CEO de 40.7 en comparación con el promedio de la compensación⁶⁰ de los empleados de Arca Continental.

Métricas de compensación del CEO (TCFD 1.a.) (GRI 2-19)

El Consejo de Administración tiene la atribución de aprobar las propuestas generadas por el Comité de Capital Humano y Sostenibilidad para que la Empresa cuente con políticas de compensaciones y de recursos humanos adecuadas. Las funciones relacionadas a recursos humanos delegadas al Comité de Capital Humano y Sostenibilidad son las siguientes:

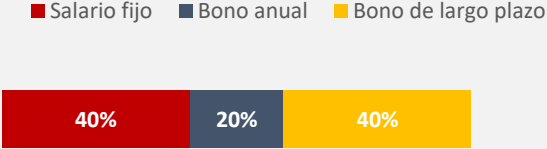
- i) Evaluar y someter al Consejo de Administración los lineamientos para que la Sociedad cuente con políticas de compensaciones y de recursos humanos adecuadas;
- ii) Proponer al Consejo los criterios para la selección del Director General y los principales funcionarios de la Sociedad;
- iii) Hacer recomendaciones al Consejo de Administración sobre los criterios para la evaluación del Director General y funcionarios de alto nivel de la Sociedad;
- iv) Revisar periódicamente los esquemas de compensación de ejecutivos y hacer recomendaciones acerca de la estructura y monto de las remuneraciones de los principales ejecutivos de la Sociedad;
- v) Revisar que las condiciones de contratación de ejecutivos de alto nivel y que los pagos por separación de la Sociedad se apeguen a los lineamientos del Consejo.

Los criterios de remuneración de la Empresa se basan en los siguientes principios:

- Enfocados en la ejecución de una estrategia de negocio con visión de largo plazo.
- Alineados entre los intereses de la dirección y los accionistas.
- Capaces de permear al equipo directivo y a la organización para mejorar su desempeño.
- Retadores en la definición del umbral de cumplimiento de objetivos.
- Adheridos al marco legal y regulatorio, así como a las mejores prácticas.

⁶⁰ Esta compensación promedio no incluye a los empleados sindicalizados.

La siguiente tabla muestra un resumen de los criterios de remuneración y su aplicación a nuestro CEO y colaboradores.

Principio clave	Aplicación a la política	Implementación actual
Enfoque en ejecución de la estrategia	Bono anual alineado a los KPIs del negocio	Métricas del bono anual EBITDA (20%) Utilidad Neta (7%) Ingresos Netos (9%) UAFIR / Activo Operativo (14%)
Alineación de los intereses de la dirección y los accionistas	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque de pago por desempeño Remuneración variable de corto plazo Remuneración variable de largo plazo 	Estructura de compensación del CEO 
Estructura de compensación permeable a la organización	El esquema de remuneración del CEO es aplicado al equipo ejecutivo (pero con menores niveles de incentivos).	Salario fijo + Bono anual + Bono de largo plazo
Objetivos para remuneración variable con umbrales retadores	Las metas son ambiciosas y se establecen considerando el plan de negocios y pronósticos de resultados.	<ul style="list-style-type: none"> Metas vinculadas al plan de negocios. El máximo pago posible requiere un desempeño por encima de los umbrales establecidos.

Incentivos alineados a la sostenibilidad (TCFD 1.a) (TCFD 1.b)

Más de 1000 de nuestros colaboradores en puestos que van desde la coordinación a la dirección ejecutiva cuentan con esquemas de compensación variable alineados a la sostenibilidad. Estos esquemas están 100% vinculados a nuestra estrategia de negocio sostenible y el incremento en la compensación variable se calcula en función del desempeño y la consecución de metas a relacionadas a 5 iniciativas prioritarias:

1. Gestionar y mitigar los riesgos transformacionales (agua, residuos, cadena de valor y cartera) a través de un plan integral (operativo, reputacional y regulatorio) en cada uno de los territorios que atendemos, así como su adecuada gestión en caso de incidentes o crisis (IMCR).
2. Mejorar nuestro desempeño en sustentabilidad a través del despliegue de un marco de sustentabilidad de comités operativos por país, que nos permita ejecutar proyectos prioritarios detectados en certificaciones internacionales (GAP y análisis de materialidad) para mejorar nuestro desempeño, promover el desarrollo comunitario y la protección del medio ambiente.
3. Mitigar las amenazas reputacionales y regulatorias detectadas en las plataformas institucionales de agua y residuos, a través de proyectos comunitarios en sitios prioritarios según la matriz de riesgo, así como establecer alianzas con grupos de interés prioritarios y asegurar su posicionamiento ante audiencias clave.
4. Fortalecer la estrategia y el marco de reputación corporativa con énfasis en la comunicación de la sustentabilidad, tanto en el espacio digital como en audiencias especializadas, a través de un plan de comunicación anual por país aprobado para atender las prioridades locales y el posicionamiento total de AC.
5. Proteger la licencia social para operar y evitar regulaciones discriminatorias mediante la ejecución de una estrategia integral de Asuntos Públicos (team tracker, objetivos, relaciones y métricas), en coordinación con organizaciones externas, alianzas comunitarias y planes locales, que generen un diálogo abierto con diferentes sectores de la sociedad. sociedad y autoridades.

A continuación, presentamos el número de colaboradores con incentivos alineados a la sostenibilidad.

Tipo de puesto	Número de colaboradores con incentivos alineados a la sostenibilidad
Coordinador	429
Jefe	472
Gerente	97
Director	20
Director Ejecutivo	7

[102-53]

Sostenibilidad

David Moreno Rodríguez
Tel: 52 (81) 8151-1400
sostenibilidad@arcacontal.com

Comunicación

Fidel Salazar
Tel: 52 (81) 8151-1400
saladeprensa@arcacontal.com

Relación con Inversionistas

Felipe Barquin
Tel: 52 (81) 8151-1400
ir@arcacontal.com

Melanie Carpenter
i-advize Corporate Communications
Tel: (917) 797-7600
Mcarpenterl@i-advize.com

Arca Continental

Ave. San Jerónimo 813 Pte.
64640 Monterrey, Nuevo León, México
www.arcacontal.com



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE



ESTE INFORME ANUAL CONTIENE INFORMACIÓN ACERCA DEL FUTURO RELATIVA A ARCA CONTINENTAL Y SUS SUBSIDIARIAS BASADA EN SUPUESTOS DE SUS ADMINISTRADORES. TAL INFORMACIÓN, ASÍ COMO LAS DECLARACIONES SOBRE EVENTOS FUTUROS Y EXPECTATIVAS ESTÁN SUJETAS A RIESGOS E INCERTIDUMBRES, ASÍ COMO A FACTORES QUE PODRÍAN CAUSAR QUE LOS RESULTADOS, DESEMPEÑO O LOGROS DE LA EMPRESA SEAN COMPLETAMENTE DIFERENTES EN CUALQUIER OTRO MOMENTO. TALES FACTORES INCLUYEN CAMBIOS EN LAS CONDICIONES GENERALES ECONÓMICAS, POLÍTICAS, GUBERNAMENTALES Y COMERCIALES A NIVEL NACIONAL Y GLOBAL, ASÍ COMO CAMBIOS REFERENTES A LAS TASAS DE INTERÉS, LAS TASAS DE INFLACIÓN, LA VOLATILIDAD CAMBIARIA, LAS TASAS DE IMPUESTOS, LA DEMANDA Y LOS PRECIOS DE LAS BEBIDAS CARBONATADAS Y EL AGUA, LOS IMPUESTOS Y EL PRECIO DEL AZÚCAR, LOS PRECIOS DE LAS MATERIAS PRIMAS UTILIZADAS PARA LA PRODUCCIÓN DE REFRESCOS, LOS CAMBIOS CLIMÁTICOS, ENTRE OTROS. A CAUSA DE TODOS ESTOS RIESGOS Y FACTORES, LOS RESULTADOS REALES PODRÍAN VARIAR MATERIALMENTE CON RESPECTO A LOS ESTIMADOS DESCRITOS EN ESTE DOCUMENTO, POR LO QUE ARCA CONTINENTAL NO ACEPTA RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LAS VARIACIONES NI POR LA INFORMACIÓN PROVENIENTE DE FUENTES OFICIALES.



ARCACONTINENTAL