



**ARCACONTINENTAL**

***Diagrama de Procesos***



### Responsabilidad de la Dirección

- Políticas / Plan de Calidad / Revisión / Administración de Recursos

### Aseguramiento de Calidad

#### Atención a Clientes y Consumidores

Quejas
Información

#### Gestión de la Calidad

Control de Documentos	Control de Registros
Auditoría	Mejora Continua
Acción Correctiva	Manejo de Incidentes
Seguridad Industrial	Defensa del Alimento

### Procesos de Cadena de Valor

#### Producción

- Embotellado
- Elaboración de Jarabes
- Tratamiento de Agua

#### Logística

- Almacén de Materiales
- Almacén de Producto Terminado
- Refrigeración
- Administración de Flota

#### Ventas

- Servicio a Cliente
- Comercialización
- Distribución
- Mercadotecnia

### Procesos de Apoyo

#### Monitoreo y Control

- Recepción de Insumos
- Control de Producto
- Microbiología
- Trazabilidad de Producto

#### Mantenimiento

- Instalaciones
- Maquinaria Industrial
- Limpieza y saneamiento
- Calibración

#### Protección de Medio Ambiente

- Agua
- Energía
- Residuos
- Recursos ambientales

#### Abastecimientos

- Compras
- Control de proveedores

#### Capital Humano

- Reclutamiento
- Entrenamiento
- Trabajo en Equipo
- Salud Ocupacional
- Protección Patrimonial

#### Administración

- Nóminas
- Contraloría