

A DICIEMBRE

	Recibidas	Atendidas	Dentro de Tiempo	Absorción OT recibidas	Absorción OT atendidas	Absorción OT atendidas dentro de tiempo	Efectividad	Eficiencia	Satisfacción	Calidad
Noreste	218,797	212,881	187,218	45.3%	48.4%	50.7%	97.3%	87.9%	75.5%	84.1%
Fronteras	79,539	78,395	67,409	16.5%	17.8%	18.2%	98.6%	86.0%	82.4%	87.3%
Norte	59,913	57,868	49,384	12.4%	13.2%	13.4%	96.6%	85.3%	80.5%	85.7%
Pacifico Norte	50,685	47,152	30,028	10.5%	10.7%	8.1%	93.0%	63.7%	70.8%	74.6%
Pacifico Sur	45,960	43,578	35,358	9.5%	9.9%	9.6%	94.8%	81.1%	75.4%	81.7%
Jalisco	9,795			2.0%					67.6%	
Centro	18,808			3.9%					77.7%	
Total	483,497	439,874	369,397	100.0%	100.0%	100.0%	96.7%	84.0%	76.0%	83.2%