

Gestión de la seguridad

Para Arca Continental cuidar la seguridad de sus colaboradores es un tema de la más alta prioridad. Desde hace varias décadas hemos venido ejecutando nuestra Estrategia de Seguridad, sin embargo, recientemente hemos estructurado sistemáticamente la gestión de dicha estrategia. Entre las acciones que hemos llevado a cabo se encuentran la renovación de nuestra Política de Seguridad (ver Política y Pilares de Seguridad), su lanzamiento, y su estrategia de comunicación y entrenamiento entre 2014 y 2015. Por su parte, hemos fijado una meta para llegar a un 0.5 en nuestra Tasa de Tiempo Perdido por Incidentes (LTIR, por sus siglas en inglés) para el año 2020. Desde entonces hemos llevado a cabo múltiples acciones relevantes, entre las que se encuentran:

- La implementación de los estándares de seguridad OHSAS en todas nuestras plantas de producción. Actualmente trabajamos para implementarlas en nuestros centros de distribución.
- La estructuración de una estrategia de comunicación, de entrenamiento y de reporte, en la cual se involucró a todos los colaboradores y contratistas cercanos.
- La implementación de un Comité Estratégico de Seguridad. Este Comité, conformado por 20 directivos, se reúne mensualmente con el objeto de asegurar el cumplimiento de la política y de los principios de seguridad.
- La gestión sistemática de los procesos de prevención y mitigación de riesgos, así como eventualidades.
- La creación e implementación de planes de contingencia para nuestra flota y nuestras operaciones de distribución.
- La creación e implementación de un Procedimiento Progresivo de Consecuencias.

En 2015, la gestión de seguridad ocupacional nos permitió reducir nuestro LTIR de 3.4 en 2012 a 1.5. Una de las principales razones por las que hubo una mejora tan radical fue nuestro proceso de reporte e investigación de incidentes (ver Figura 1) el cual aplica para colaboradores sindicalizados y no sindicalizados.

En Arca Continental es requisito que todos los colaboradores reciban el Entrenamiento de Seguridad de acuerdo a las actividades que realizan y su nivel de exposición, así como firmar la Carta de Acuerdo de Seguridad. Como se explica en el contrato laboral y en el Procedimiento Progresivo de Consecuencias, cualquier falla por no actuar con seguridad puede llevar a la terminación inmediata de la relación.



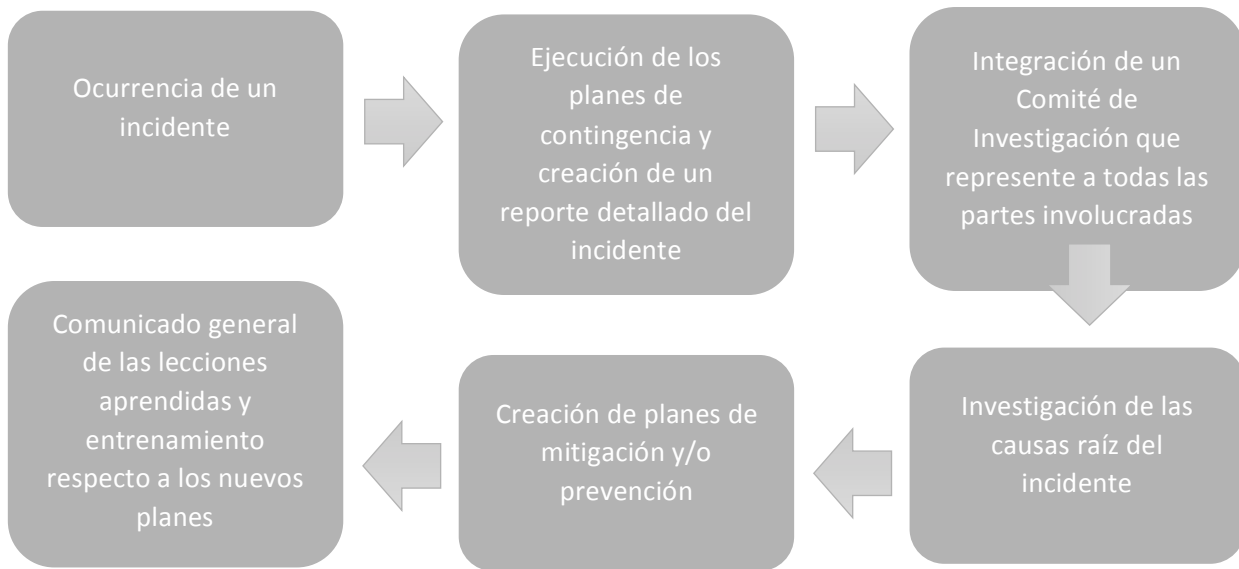


Figura 1. Proceso de Reporte e Investigación de Incidentes

Política y Pilares de Seguridad

En Arca Continental, cuidar la vida y la salud de los colaboradores es la actividad más importante para lograr nuestras metas como equipo de trabajo.

Estamos comprometidos con mantener un ambiente seguro y saludable, garantizando que la prevención de lesiones y enfermedades sea una acción respetada, observada y aplicada, sin excepciones. De esta forma, logramos cuidar nuestra integridad y a las personas que están en contacto con nosotros.

Como reflejo de nuestro compromiso con la excelencia, consideramos nuestra responsabilidad cumplir con todos los requisitos legales y otros requerimientos suscritos en todas sus operaciones, además de establecer objetivos claros y medibles en materia de seguridad y reducción de riesgos, asumiendo el compromiso de proporcionar los recursos necesarios y buscar una mejora continua del Sistema de Gestión.

Como parte de nuestra cultura, establecemos que cada colaborador debe contribuir para lograr la máxima seguridad de los sitios de trabajo y de todas nuestras actividades productivas y comerciales.

Como se explica en una carta del CEO de Arca Continental, dirigida a todos los colaboradores, la seguridad de la compañía se basa en cuatro pilares:

1. Los colaboradores. Porque la seguridad empieza con ellos, con su actitud y decisiones diarias.
2. La familia de los colaboradores. Porque ellos son la mejor razón para que el colaborador trabaje seguro.
3. Sus compañeros. Porque juntos con un mismo compromiso, podemos construir un lugar de trabajo más seguro y más eficiente.
4. Las comunidades colindantes. Porque como parte de cientos de comunidades en México, Argentina, Ecuador, Estados Unidos y Perú, tenemos la responsabilidad de cuidar del medioambiente y bienestar de las comunidades a las que pertenecemos.

