



**ARCACONTINENTAL**

**Difusión y Capacitación**

En Arca Continental nos hemos propuesto que nuestras Políticas y Código de Ética sean conocidos y entendidos por todos nuestros colaboradores en los diferentes países. Para lograrlo, realizamos actividades de difusión a través de distintos medios internos y actividades de capacitación, para las cuales se emplea una herramienta informática específica que nos permite hacer seguimiento a los colaboradores y analizar en detalle el despliegue de los módulos de capacitación.

Estos entrenamientos son periódicos y se renueva su formato periódicamente buscando mejorar su efectividad. Están enfocados en la audiencia, por lo que los ejemplos prácticos pueden variar, así como el canal para impartirlos. Muchos de ellos son obligatorios al 100% de los colaboradores y se guardan registros de los módulos completados. Hemos medido el impacto de estas actividades en encuestas internas masivas que incluyen preguntas relativas a temas de ética y cumplimiento, entre otras.

Como ejemplos resaltantes de estos entrenamientos. De 2017 a 2020 se desplegó un módulo e-learning sobre el Código de Ética y Políticas de Conducta en la mencionada plataforma, teniendo un resultado superior al 87% de cumplimiento. Adicionalmente, el material se replicó en presentaciones presenciales en plantas y centros de distribución. En febrero 2021, estamos lanzando un nuevo curso e-learning con contenido e imagen renovadas para profundizar en el Código de Ética y Políticas de Conducta, así como en el Sistema de Denuncia.

Durante 2020, utilizamos las herramientas tecnológicas para hacer despliegue segmentado por audiencias de la Política Anticorrupción y de la Política sobre Conflicto de Interés y de los controles internos implementados en ejecución de cada una. Este programa se realizó a través de Webinars interactivos dictados por Ética y Cumplimiento; inició con todos los Directores de los cinco países, así como con los equipos de Asuntos Públicos y Comunicación, Legal y aquellos que por sus funciones tienen contacto directo con funcionarios de Gobierno. Durante 2021, replicaremos estos webinars en distintas olas hasta abarcar el 100% de los colaboradores.