

**AVISO DE PRIVACIDAD CORPORATIVA**  
**ARCA CONTINENTAL**

**1. INTRODUCCIÓN:**

Este Aviso de Privacidad se aplica a Arca Continental S.A.B. de C.V., entidades subsidiarias y empresas relacionadas (en adelante, “**Arca Continental**”) ubicadas en Latinoamérica que se vinculan a este Aviso y se basan en ella. Se aplica a todos los datos personales recopilados por **Arca Continental** a través de sus plataformas digitales y aplicaciones móviles (en adelante, los “Sitios”) donde se publica este Aviso de Privacidad. Algunos sitios web de **Arca Continental** también tienen enlaces a sus propios avisos de privacidad específicos para cada jurisdicción, que pueden contener información y divulgaciones adicionales para abordar los requisitos locales.

La finalidad de este Aviso de Privacidad es informarle sobre el tipo de información que podemos recopilar, cómo se puede utilizar dicha información, con quién se puede compartir dicha información, sus opciones con respecto a la recopilación, el uso y el intercambio de dicha información, su facultad de ejercer los derechos previstos en la normativa de protección de datos personales aplicable a cada jurisdicción y los procedimientos de seguridad que utilizamos para proteger esta información.

**2. IDENTIFICACIÓN CONTROLADORES DE LOS DATOS PERSONALES:**

Los responsables o controladores del tratamiento de datos personales de Arca Continental en cada país de Latinoamérica son los siguientes:

- Arca Continental S.A.B. de C.V. con domicilio Av. San Jerónimo 813 Pte., C.P. 64640, en Monterrey, Nuevo León - México
- Corporación Lindley S.A., con domicilio en Av. Javier Prado Este N°. 6210, Piso 10, La Molina, Lima – Perú
- Embotelladora La Selva S.A., con domicilio en calle Putumayo S/N, Iquitos, Maynas, Loreto-Perú
- Empresa Comercializadora de Bebidas S.A.C., con domicilio en Jr. Cajamarca N° 371, Rímac, Lima-Perú
- AC Comercial del Perú S.A.C., con domicilio en Jr. Cajamarca N° 371, Rímac, Lima-Perú
- AC Logística del Perú S.A.C., con domicilio en Jr. Cajamarca N° 371, Rímac, Lima-Perú
- Vend S.A.C., con domicilio en Jr. Abelardo Quiñones 186, Fundo Boca Negra, Callao-Perú
- Vendtech S.A.C., con domicilio en Jr. Jirón Madera N° 394, Rímac, Lima-Perú
- Salta Refrescos S.A., con domicilio en Av. Chile Y Ruta Nro 9, Salta, Argentina
- AC BEBIDAS S. de R.L. de C.V., con domicilio en Av. Panamericana Norte Km 15, C.P. 170155, Quito-Ecuador.
- Bebidas ArcaContinental Ecuador ARCADOR S.A., con domicilio en Av. Isaac Albeniz E4-58 y El Morlán, Quito-Ecuador
- Industrias Lácteas Toni S.A., con domicilio en Vía Perimetral Km 17.5, Guayaquil-Ecuador
- Distribuidora Importadora Dipor S.A., con domicilio en Vía a Daule Km 10.5, Guayaquil-Ecuador
- Plásticos Ecuatorianos S.A., con domicilio en Vía a Daule Km 8.5, Guayaquil-Ecuador
- Industrias Alimenticias Ecuatorianas S.A. INALECSA, con domicilio en Vía a Daule Km 16.5, Guayaquil-Ecuador

- Vending Ecuador S.A., con domicilio en Vía Perimetral Km 17.5, Guayaquil-Ecuador

### **3. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

La información objeto de tratamiento son todos los que ha suministrado el titular de datos personales que fueron requeridos al primer contacto con **Arca Continental** y cualquier otra información que pudiera ser considerada dato personal que se hayan puesto y/o pongan en conocimiento de **Arca Continental**, así como datos que se recaben de fuentes de acceso público y privadas.

El titular de datos personales declara y garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales puestos a disposición de **Arca Continental** y asume el compromiso de mantener dichos datos personales actualizados.

### **4. FINALIDADES DE TRATAMIENTO:**

Los datos personales que usted nos proporciona serán utilizados para las siguientes finalidades:

#### **4.1. Respetto de los datos personales de los trabajadores:**

- Llevar un registro de los trabajadores para fines estadísticos e históricos
- Cumplimiento de la relación laboral
- Administración de beneficios laborales y sociales
- Evaluaciones de desempeño y disciplina
- Registro de ingreso y salida para fines de seguridad y control empresarial
- Verificar que la información proporcionada es verídica a través de fuente de acceso públicas o privadas
- Realizar capacitación internas o externas
- Monitoreo del cumplimiento de las obligaciones contractuales y políticas corporativas de la empresa
- Desarrollar las diversas actividades para la gestión de recursos humanos
- Mantener estándares de seguridad y prevención de riesgos laborales
- Gestión de riesgos de salud, en el contexto del diseño y cumplimiento de medidas relacionadas con el brote del coronavirus (Covid-19 / SARS-CoV-2)
- En caso nos brinde su autorización expresa, cesión de video, imagen y voz para su utilización en documentos internos, así como en la publicidad de la empresa.

#### **4.2. Respetto de los datos personales de los postulantes:**

- Participar en los procesos de reclutamiento para plazas disponibles dentro de Arca Continental
- Establecer un canal de comunicación para los fines relacionados con el proceso de selección de personal
- En caso de no ser seleccionado, comunicación de futuras vacantes
- Verificar la información proporcionada a través de fuente de acceso público o privado

#### **4.3. Respetto de los datos personales de los clientes:**

- Establecer un medio de comunicación para dar respuesta a las sugerencias, preguntas, quejas, cotizaciones, reclamos que ha extendido el cliente
- Realizar consultas, investigaciones y revisiones con relación a las quejas o reclamaciones efectuadas por el cliente
- Incorporar al cliente en el historial de ventas de la empresa para fines estadísticos e históricos
- Realizar gestiones de cobranza sobre los productos que adquirió el cliente
- Cumplimiento de la relación contractual con el cliente
- Comercializar los productos y servicios ofrecidos por **Arca Continental**
- En caso de contar con su autorización expresa, envío de comunicaciones comerciales y/o boletines informativos perfiladas por parte de **Arca Continental** sobre sus productos y/o servicios mediante carta, teléfono, correo electrónico, servicio de mensajes cortos (SMS por sus siglas en inglés Short Message Service), servicio de mensajería multimedia (MMS por sus siglas en inglés Multimedia Messaging Service), o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes.

#### **4.4. Respeto de los datos personales de los proveedores:**

- Establecer un medio de comunicación con el proveedor
- Remitir documentos relativos a la relación contractual vigente
- Llevar un registro para fines estadísticos e históricos
- Realizar seguimiento de la prestación de servicio que realice el proveedor
- Gestionar cotizaciones y pago de obligaciones dinerarias

Se deja constancia que la autorización del titular de datos personales es necesaria para el cumplimiento de las finalidades mencionadas anteriormente. Sin perjuicio de ello, el titular de datos personales podrá ejercer, en cualquier momento, los derechos previstos en la normativa de protección de datos personales aplicable.

#### **5. TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN:**

La información del titular de datos personales será administrada por **Arca Continental** y podrá ser transferida y tratada entre sus empresas subsidiarias y empresas relacionadas. Asimismo, cabe precisar que **Arca Continental** podrá compartir y encargar el tratamiento de la información personal a terceros que presten servicios para ciertos tratamientos. Por ejemplo, **Arca Continental** podrá transferir los datos personales necesarios a los terceros, nacionales o extranjeros, que considere necesario incluyendo: (a) socios de marketing y proveedores de plataformas de marketing; (b) proveedores de datos de análisis; (c) socios de investigación, incluidos aquellos que realizan encuestas o proyectos de investigación en asociación con **Arca Continental** o en nombre de **Arca Continental**; y (d) consultores, abogados, contables y otros proveedores de servicios profesionales.

En estos casos, **Arca Continental** garantizará que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes autorizadas, que se mantenga confidencial y se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

#### **6. MEDIDAS DE SEGURIDAD:**

En cumplimiento de la normativa de protección de datos personales aplicable, **Arca Continental** ha adoptado medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. En ese sentido, **Arca Continental** sólo realizará el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa de protección de datos personales aplicable.

## **7. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES:**

El titular de datos personales, podrá ejercer cualquiera de los derechos previstos en la normativa de protección de datos personales aplicable enviando un correo electrónico a **Arca Continental** a la dirección electrónica [arco@arcacontal.com](mailto:arco@arcacontal.com), especificando los motivos de su solicitud e incluyendo aquella información o documentación que permita identificar al titular de los datos personales (por ejemplo, nombre y domicilio), así como una descripción clara sobre los datos personales en relación con los cuales se busque ejercer alguno de los derechos.

## **8. ACTUALIZACIÓN DE LA AVISO DE PRIVACIDAD:**

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, **Arca Continental** podrá realizar, en cualquier momento y sin previo aviso, correcciones y actualizaciones a este Aviso de Privacidad. Las modificaciones al presente Aviso de Privacidad se publicarán en <https://www.arcacontal.com>, por favor verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan ser aprobados.

## **9. DISPOSICIONES PARTICULARES PARA CADA PAÍS:**

A continuación, se señalan los términos aplicables particularmente a cada país:

### **9.1 ANEXO APLICABLE ARGENTINA**

Si el titular de datos personales es residente de la República de Argentina, las siguientes disposiciones específicas para Argentina se aplican a nuestro procesamiento de información personal en lugar de las secciones pertinentes precisadas en el Aviso De Privacidad Corporativa Arca Continental. En caso de conflicto entre las secciones pertinentes del Aviso y las disposiciones de este Anexo, regirán las disposiciones de este Anexo de Argentina.

#### **Derechos del Titular de Datos Personales:**

El titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos en cualquier momento y a su sola solicitud por domicilio electrónico en [arco@arcacontal.com](mailto:arco@arcacontal.com).

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N°25.326.

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales

## **9.2 ANEXO APLICABLE PERÚ**

Si el titular de datos personales residente de la República del Perú, las siguientes disposiciones específicas para Perú se aplican a nuestro procesamiento de información personal en lugar de las secciones pertinentes precisadas en el Aviso De Privacidad Corporativa Arca Continental. En caso de conflicto entre las secciones pertinentes del Aviso y las disposiciones de este Anexo, regirán las disposiciones de este Anexo de Perú.

### **Descripción de los Bancos de Datos:**

**Arca Continental** tiene registrada sus bases de datos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. El detalle de estos registros son los siguientes:

- a. La información de los trabajadores es almacenada en el banco de datos denominado “Files de Personal y Empleados” con Código N°4263.
- b. La información de los postulantes es almacenada en el banco de datos denominado “Postulantes” con Código N° 4254.
- c. La información de los clientes es almacenada en el banco de datos denominado “Clientes” con Código N° 4261.
- d. La información de los proveedores es almacenada en el banco de datos denominado “Proveedores” con Código N° 4253.

### **Transferencia de Datos Personales:**

El titular de datos personales autoriza la compartición de información a terceros encargados de tratamiento para el cumplimiento de las finalidades mencionadas en el presente Aviso de Privacidad. El detalle de estos terceros se encuentra en la sección “Encargados de Tratamiento” ubicada en el siguiente enlace web: <https://www.arcacontinentallindley.pe/>

## **9.3 ANEXO APLICABLE MÉXICO**

El titular de datos personales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, enviando un correo electrónico a **Arca Continental** a la dirección electrónica [arco@arcacontal.com](mailto:arco@arcacontal.com), especificando los motivos de su solicitud e incluyendo aquella información o documentación que permita identificar al titular de los datos personales (por ejemplo, nombre y domicilio), así como una descripción clara sobre los datos personales en relación con los cuales busque ejercer alguno de los derechos.