ARCACONTINENTAL

# Difusión y Capacitación

En Arca Continental nos hemos propuesto que nuestras Políticas y Código de Ética sean conocidos y entendidos por todos nuestros colaboradores en los diferentes países donde operamos. Para lograrlo, realizamos actividades de difusión a través de distintos medios internos y actividades de capacitación, para las cuales se emplea una herramienta informática específica que nos permite hacer seguimiento a los colaboradores y analizar en detalle el despliegue de los módulos de capacitación.

Estos entrenamientos son periódicos y se renueva su formato periódicamente buscando mejorar su efectividad. Están enfocados en la audiencia, por lo que los ejemplos prácticos pueden variar, así como el canal para impartirlos. Muchos de ellos son obligatorios al 100% de los colaboradores y se guardan registros de los módulos completados. Hemos medido el impacto de estas actividades en encuestas internas masivas que incluyen preguntas relativas a temas de ética y cumplimiento, entre otras.

Como ejemplo resaltante de estos entrenamientos, en marzo de 2022 se desplegó el nuevo módulo del e-learning sobre el Código de Ética y Políticas de Conducta en la plataforma Success Factors, con el objetivo de profundizar en el contenido del Código, nuestras Políticas y Sistema de Denuncias, teniendo un resultado superior al 86% de cumplimiento. Asimismo, en 2022, se impartió el nuevo módulo del e-learning sobre el Código de Ética y Política de Conducta al personal operativo de Latinoamérica, abarcando así al 70% de los colaboradores de Arca Continental.

No menos importante es mencionar que, durante el 2022, se realizaron webinars sobre Anticorrupción y Competencia Económica para los altos directivos de Arca Continental y se desplegaron los primeros dos módulos del Programa de Prevención de Fraude y Corrupción: Corrupción Pública y Conflicto de Interés en administrativos alcanzando un porcentaje de 89% y 87% de cumplimiento respectivamente. Igualmente, si inició la ejecución de estos dos módulos con el personal operativo para la audiencia de Latinoamérica, logrando un porcentaje de cumplimiento de la capacitación en Corrupción Pública de 61% y 59% del módulo de Conflicto de Interés.

Adicional a lo anterior, durante el 2023, se trabajará en el diseño e implementación de los módulos de capacitación del Programa de Prevención de Fraude y Corrupción de Arca Continental: Malversación de Activos y Corrupción Privada, así como un curso especializado en materia de Fraude en Estados Financieros para la audiencia de Administración y Finanzas a nivel global.