



**Difusión y Capacitación**

En Arca Continental nos hemos propuesto que nuestras Políticas y Código de Ética sean conocidos y entendidos por todos nuestros colaboradores en los diferentes países donde operamos. Para lograrlo, realizamos actividades de difusión a través de distintos medios internos y actividades de capacitación, para las cuales se emplea una herramienta informática específica que nos permite hacer seguimiento a los colaboradores y analizar en detalle el despliegue de los módulos de capacitación.

Estos entrenamientos son periódicos y se renueva su formato periódicamente buscando mejorar su efectividad. Están enfocados en la audiencia, por lo que los ejemplos prácticos pueden variar, así como el canal para impartirlos. Muchos de ellos son obligatorios al 100% de los colaboradores y se guardan registros de los módulos completados. Hemos medido el impacto de estas actividades en encuestas internas masivas que incluyen preguntas relativas a temas de ética y cumplimiento, entre otras.

Como ejemplo resaltante de estos entrenamientos, en marzo de 2021 se desplegó el nuevo módulo del e-learning sobre el Código de Ética y Políticas de Conducta en la plataforma Success Factors, con el objetivo de profundizar en el contenido del Código, nuestras Políticas y Sistema de Denuncias, teniendo un resultado superior al 87% de cumplimiento. Asimismo, en 2021, se hizo difusión del Sistema de Denuncias, por otros medios de comunicación masiva, como el correo electrónico, a todos los colaboradores. Adicional a lo anterior, es preciso mencionar que la capacitación del nuevo módulo del e-learning sobre el Código de Ética y Política de Conducta se extenderá en este 2022 a todo el personal operativo, abarcando así al 100% de los colaboradores de Arca Continental.

No menos importante es mencionar que, durante el 2021, se realizaron webinars para hacer el despliegue de la Política Anticorrupción y la Política sobre Conflicto de Interés para las Jefaturas en los cinco países donde Arca Continental tiene operación. Este método de comunicación de las Políticas se replicará para el 100% de los colaboradores restantes en el año 2022.

Asimismo, durante el 2022, se trabajará en el diseño e implementación de distintos módulos de capacitación del Programa de Prevención de Fraude y Corrupción de Arca Continental, iniciando con los módulos de Corrupción Pública y Conflicto de Interés.