

GESTIÓN SOSTENIBLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO



Gestión sostenible de la cadena de suministro

La visión de sostenibilidad de la empresa, así como nuestro compromiso con el desarrollo de las comunidades donde operamos se refleja en la relación que sostenemos con la cadena de suministro, buscando:

1. Trabajar con proveedores locales.
2. Lograr los más altos estándares de calidad y eficiencia.

El 97% los proveedores con los que trabajamos son locales, a quienes apoyamos para que alcancen los más altos estándares de calidad y eficiencia, así como en operar bajo un marco de responsabilidad ética, social y ambiental, con pleno respeto a los derechos humanos y congruentes con los valores que nos caracterizan.

Para consultar nuestros proveedores desglosados por país en el que operamos y su categoría, por favor consulte la sección **Gestión sostenible de la cadena de suministro** de los [anexos a nuestro informe anual integrado](#).

Programa de Abasto Sostenible

Como parte de los esfuerzos realizados por la Dirección de Abastecimiento de Arca Continental, se creó el Programa de Abasto Sostenible (PAS) con la visión de promover el desarrollo integral de nuestra cadena de abasto a través de un trabajo coordinado con nuestros proveedores estratégicos para su crecimiento y desarrollo sostenible.

El PAS busca que Arca Continental cuente con una operación de compras integral e innovadora con prácticas homologadas de servicio, optimización del recurso financiero y cumplimiento de normas y procesos con enfoque responsable que reduzcan los riesgos de impactos negativos dentro del entorno de nuestra cadena de abasto. El PAS fue diseñado bajo los siguientes principios:

1. Contar con un proceso de evaluación y mejora continua en los elementos que forman la sostenibilidad de nuestros proveedores estratégicos.
2. Considerar la sostenibilidad como parte fundamental en la toma de decisiones para la selección de proveedores estratégicos de AC
3. Disminuir los riesgos de Arca Continental al contar con proveedores más confiables y con sentido de responsabilidad social

Asimismo, este programa se vincula a nuestra estrategia sostenible de negocios, dado que contribuye a los siguientes objetivos ESG de nuestra organización:

- Reducción de las emisiones de CO2 mediante el uso de energías de fuentes renovables
- Mejorar uso del agua y la conservación de las fuentes de agua
- Reducción de residuos e incremento de la reciclabilidad
- Uso de materiales sustentables y reducción en el uso de materiales

- Respeto a los derechos humanos mediante la prevención de la esclavitud moderna, la trata de personas y el empleo infantil
- Promoción de la diversidad y la inclusión en la cadena de suministro

Para medir el desempeño de nuestra cadena de suministro, se ha fijado la meta de realizar una evaluación en sostenibilidad al 100% de nuestros proveedores estratégicos para el 2025, que representan el 80% del gasto global de materiales y servicios de mayor prioridad para nuestras operaciones. El progreso en este compromiso se describe a continuación.

Involucramiento con proveedores

La gestión de una cadena de suministro sostenible y la promoción del abastecimiento local busca asegurar que los proveedores, con especial atención en los clasificados como estratégicos, nos acompañen en el desarrollo del negocio para garantizar el abastecimiento en el corto y largo plazo.

Buscamos que este tipo de proveedores cuenten con adecuados esquemas de sostenibilidad y responsabilidad social, por lo que realizamos diversas acciones en las operaciones para auditar que estén alineados con este objetivo. De igual forma, extendemos nuestra cultura de calidad a los proveedores a través de programas de apoyo y seguimiento, para asegurar el cumplimiento de los estándares de inocuidad vigentes. Este programa incluye inspecciones periódicas para verificar las condiciones de producción, almacenamiento y distribución.

Los proveedores considerados como estratégicos por su volumen de operación participan en el Programa de Abasto Sostenibles (PAS), que nos permite evaluarlos de manera recurrente en temas ambientales, de ética empresarial, suministro sostenible, prácticas laborales y derechos humanos. La metodología de Ecovadis fue seleccionada dado que se ajusta a nuestro sistema de gestión de cadena de suministro y nuestro modelo de gestión de riesgos, de forma que fortalece la visibilidad de los impactos potenciales a la sostenibilidad en nuestro negocio. Esta visibilidad incrementa la resiliencia de nuestra cadena de suministro y ayuda a gestionar dichos riesgos en el día a día. Para proveer una evaluación sobre nuestros proveedores, esta metodología sigue 7 principios, que se enlistan a continuación.

1. **Basarse en evidencia:** se refiere a que la información reportada por los proveedores solamente es validada si dicho proveedor otorga evidencia sobre las políticas, procedimientos y sistemas de gestión que respaldan la credibilidad para dar respuesta a la metodología.
2. **Darle importancia al tamaño, ubicación y tipo de industria:** se refiere a tomar en cuenta los temas materiales para la industria del proveedor, la presencia en países con mayor propensión a riesgos ESG y la extensión territorial de las operaciones del proveedor.
3. **Diversificación de las fuentes de información:** la evaluación no solamente se basa en los documentos entregados por el proveedor, sino que también utiliza documentos y puntos de vista publicados por ONGs, coaliciones empresariales, organizaciones

internacionales, autoridades locales y datos de otras terceras partes (como CDP u otras bases de datos).

4. **Uso de tecnología:** el sistema trabaja constantemente en utilizar tecnología que permita robustecer la credibilidad de las evaluaciones, así mismo nos permite una comunicación e interacción de manera colaborativa con los proveedores.
5. **Evaluación por expertos y especialistas internacionales de sostenibilidad:** los documentos entregados por los proveedores son analizados por un equipo de expertos y especialistas en sostenibilidad que constantemente se actualizan en las mejores prácticas a nivel internacional.
6. **Trazabilidad y transparencia:** cada documento usado en el proceso de evaluación se respalda y puede ser trazado a su origen. Las empresas pueden acceder a los resultados más granulares y a cada decisión que se tomó para otorgar una calificación al proveedor.
7. **Mejora continua:** la metodología se actualiza constantemente gracias a que utiliza un sistema de gestión que permite a las empresas que contratan los servicios de Ecovadis dar retroalimentación sobre los controles usados para evaluar a sus proveedores, además de que cuentan con un comité científico encargado de implementar mejoras constantemente.

La tabla siguiente muestra un desglose de los temas en los que se evalúan a nuestros proveedores.

Medio ambiente	Prácticas laborales y derechos humanos	Ética empresarial	Suministro sostenible
<i>Operaciones</i> <ul style="list-style-type: none"> • Consumo de energía y GEI • Agua • Biodiversidad • Contaminación local y accidental • Materiales, químicos y residuos 	<i>Recursos humanos</i> <ul style="list-style-type: none"> • Salud y seguridad de los empleados • Condiciones laborales • Diálogo social • Gestión de carrera y entrenamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Corrupción • Prácticas anticompetitivas • Gestión responsable de la información 	<ul style="list-style-type: none"> • Prácticas ambientales de los proveedores • Prácticas sociales de los proveedores
<i>Productos</i> <ul style="list-style-type: none"> • Uso de productos 	<i>Derechos humanos</i> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo infantil, labor forzada y tráfico humano 		

<ul style="list-style-type: none"> • Final del ciclo de vida de los productos • Salud y seguridad del consumidor • Servicios ambientales y acciones para promover la protección del medio ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Diversidad, discriminación y acoso • Derechos humanos de grupos de interés externos 		
---	--	--	--

A la fecha, **hemos evaluado los riesgos en sostenibilidad del 43% de nuestros proveedores estratégicos objetivo**. A continuación, mostramos la dispersión de los riesgos ESG en nuestros proveedores a nivel global.

Mapeo del nivel de riesgo ESG presente en proveedores críticos



Con base en las evaluaciones realizadas y con la visión de cumplir con los objetivos de nuestra estrategia de negocio sostenible, hemos establecido metas para el PAS. Para consultar nuestras metas y progreso, por favor consulte la sección ***Gestión sostenible de la cadena de suministro*** de los [anexos a nuestro informe anual integrado](#).

Planes de mejora continua para proveedores

Como parte de nuestro compromiso para mejorar el desempeño sostenible de nuestro negocio en todas sus dimensiones, nos involucramos constantemente con nuestros proveedores para alinear sus iniciativas de sostenibilidad con nuestros indicadores y metas más materiales.

Por esta razón, solicitamos a nuestros proveedores que desarrollen planes de acción relacionados con los siguientes objetivos, que forman parte de nuestras prioridades en materia de sostenibilidad:

- Reducción de las emisiones de CO2 mediante el uso de energías de fuentes renovables
- Mejorar uso del agua y la conservación de las fuentes de agua
- Reducción de residuos e incremento de la reciclabilidad
- Uso de materiales sustentables y reducción en el uso de materiales
- Respeto a los derechos humanos mediante la prevención de la esclavitud moderna, la trata de personas y el empleo infantil
- Promoción de la diversidad y la inclusión en la cadena de suministro

Cierre de brechas de proveedores con riesgo de sostenibilidad crítico

Arca Continental considera que los proveedores tienen un riesgo de sostenibilidad crítico al obtener una calificación general menor o igual a 45 puntos de acuerdo a la evaluación de Ecovadis. Cuando se identifica que un proveedor tiene riesgos críticos de sostenibilidad, se le solicita un plan de acción correctivo para cada hallazgo identificado en la evaluación para detener y mitigar los riesgos particulares detectados. A todos estos proveedores se le solicita que se reevalúen en un periodo no mayor a un año para su seguimiento al funcionamiento e impacto de las acciones realizadas.

Para consultar las cifras respecto a los proveedores con riesgo crítico y los planes de mejora solicitados, por favor consulte la sección **Gestión sostenible de la cadena de suministro** de los [anexos a nuestro informe anual integrado](#).